

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR RUMUS	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Masalah	5
I.5 Kontribusi	5
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
II.1 Kajian Penelitian Terkait	7
II.2 Teori Dasar	13
II.2.1 Ergonomi	13
II.2.2 Beban Kerja	13
II.2.3 Beban Kerja Mental	14
II.2.4 Metode NASA-TLX	15
II.2.5 <i>Wedding Organizer</i>	20
II.2.6 <i>Le Voyage Event Planner</i> Surabaya	22
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1 Metode	23
III.2 Alat dan Bahan	23

III.3	Urutan Pelaksanaan	23
III.4	Jadwal Waktu Pelaksanaan	27
BAB IV		28
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		28
IV.1	Pengumpulan Data	28
IV.1.1	Perancangan Kuesioner	28
IV.1.2	Penyebaran Kuesioner	30
IV.1.3	Rekapitulasi Hasil Kuesioner	30
IV.2	Pengolahan Data	34
IV.2.1	Rata-rata Seluruh Indikator	38
IV.2.2	Rata-rata dari Masing-masing Indikator	41
BAB V		42
ANALISIS DATA		42
V.1	Interpretasi Data Berdasarkan Indikator Penilaian	42
V.2	Manajemen Perbaikan	44
BAB VI		48
KESIMPULAN DAN SARAN		48
VI.1	Kesimpulan	48
VI.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		52
BIODATA PENULIS		57