

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Kusyanto dan Ibu Riris Leksuwonowati, S.Pd atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
 2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Silvi Istiqomah, S.T., M.T. dan Abduh Sayid Albana, S.T., M.T., M.Sc., Ph.D., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
 3. Perusahaan PT. XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
 4. Fitria Rohmatul Khasanah, S.T yang telah membantu dan mendukung penuh selama pengerjaan Tugas Akhir sehingga dapat berjalan dengan baik
- Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.