

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, A. & Setiawan J, (2018). "Metodologi Penelitian Kualitatif", Jejak Publisher, Sukabumi.
- Aziza, S., Rahayu, G. H. N. N. (2019) "Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Berbasis Odoo Modul Sales Dengan Metode RAD Pada PT. XYZ" *Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pancasila, Jakarta., Journal Industrial Services Vol. 5 No. 1 Oktober Srengseng Sawah Jagakarsa, Jakarta Selatan 12640*
- Dumas, M. La Rosa, M. Mendling, J & Reijers,H,A (2021). "Fundamentals of Business Process Management, Springer Berlin, Heidelberg".
- Ernita H, Wisnu.(2008). "Pengembangan Enterprise Resource Planning (ERP) pada Perusahaan Ritel". Bogor : IPB. Available : http://repository.amikom.ac.id/files/Publikasi_08.11.1890.pdf [22 September 2015]
- Fadhallah, (2021). "Wawancara", UNJ Press, Jakarta.
- Farida,P., Kinanti,R. & Ningtiyas Ristina Kusuma, (2018) "Penerapa Business Process Management (BPM) (Studi Kasus: Proses Bisnis Mengeksekusi dan Mengelola Rencana Penjualan di Divisi Niaga PT PJB SERVICES)," *Jurnal Teknologi* , vol. 11, no. 1.
- Fikri,F., Fiuca,Y & Muhammad Ardiansyah Alfian, (2021). "Analisis dan Perancangan Artificial Intelligence Pada Business Process Management," *Journal of Computer Science and Applied Informatics*, vol. 3, no. 1, pp. 69-82.
- George Tsakalidis, Costas Vergidis, Georgia Kougka, Anastasios Gounaris, (2019)."Eligibility of BPMN Models for Business Process Redesign," *Information*, vol. 10, no. 7, p. 225.
- Gusti,R., (2022). "Penerapan Business Process Management Dalam Analisis Proses Bisnis Pada CV. Era Elektronik" Sistem Informasi, STMIK Pontianak.

- Haratawan, P. G. W., Ridwan, A. Y., Witjaksono, R. W. (2015) “Perancangan Sistem Pengadaan (*Procurement*) Berbasis Open ERP Dengan Metode *Software Methodolgy e Proceedings of Engineering*” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, Volume 4 Nomor 2 Agustus* <http://dx.doi.org/10.28932/jutisi.v4i2.790>
- Heriyono,L., & Sri. Ayasa Syahrastani, (2022) “Usulan Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Berbasis Rekonsiliasi Menggunakan Pendekatan Business Process Management (BPM) di PT XYZ,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, vol. 8, no. 20, p. 21.33.
- Indanea, Y., Saedudin, R. R., Witjaksono R. W. (2016) “Implementasi Sistem Produksi Berbasis Odoo Pada PT. Prismarindo Asia *Infrastructure Tbk* Dengan Metodologi SAP *eProceedings of Engineering*”. *Openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id., Proceeding of Engineering*
- Macedo de Morais, R., Kazan, S., Inês Dallavalle de Pádua, S. and Lucirton Costa, A. (2014), "An analysis of BPM lifecycles: from a literature review to a framework proposal", *Business Process Management Journal*, Vol. 20 No. 3, pp. 412-432. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-03-2013-0035>
- Mathias,W, (2011), “Business Process Management Concepts Languages,” New York, Springer.
- Mekari, (2023), “Memahami Apa Itu Proses Bisnis Beserta Jenis, Fungsi dan Manfaatnya,” PT. Mid Solusi Nusantara, 2023. [Online]. Available: <https://mekari.com/blog/proses-bisnis/>.
- Muhammad. Ali,R., (2015), “Pemodela Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan BPMN,” *Jurnal Informasi*, vol. Volume VII, no. 2.
- Nanang,R. & Wijayanto Surya Haris, (2019), “Evaluasi dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Management Notation (BPMN) dan Quality Evaluation Framework (QEF) pada PT. KITATATA,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 9.

- Ningtiyas, R. K., Pulansari, F., & Hayati, K. R. (2018). Penerapan Business Process Management (BPM) Studi Kasus: Proses Bisnis Mengeksekusi Dan Mengelola Rencana Penjualan Di Divisi Niaga PT PJB Services). *Jurnal Teknologi*, 11(1), 65–71. Retrieved from <https://ejournal.akprind.ac.id/index.php/jurtek/article/view/1622>
- Noviana Bana F, Rispianda, Gita permata L (2016), “Rancangan Implementasi *Enterprise Resource Planning* Berbasis *Open Source* Menggunakan Software Odoo Pada Lini Bisnis Modul Surya Di Perusahaan Elektronika” Reka Integra ISSN: 2238-5081 ©Jurusan Teknik Industri Itenas | No.01 | Vol.04 Jurnal Online Institut Teknologi Nasional.
- Novita,M & Utomo Agus Prasetyo, (2011), “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (It Governance) pada Bidang Akademik dengan Cobit Frame Work Studi Kasus pada Universitas Stikubank Semarang,” *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, vol. 16, no. 2, pp. 139-149.
- Pradana,P. & Yoga, (2023),“Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis dalam Perspektif Sistem Informasi,” *Sains dan Teknologi*, vol. 2, no. 1.
- Stralen, P., Quido,K. & Kainde,C,S, (2021),“Pemodelan Proses Bisnis Denga Business Process Management Notation Pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Manado,” *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 1, no. 6.
- Thomas,B., Rachmawaty,H And Azhara Kemas Hasyim, (2021), “Analisis dan Rancangan Manajemen Proses Bisnis Untuk Layanan Pelanggan Di PT. PGAS Telekomunikasi Nusantara,” *Journal of Information System, Informatics and CoBNNNmputing*, vol. 5, no. 1.
- Trislianto,R., Prasetyaningsih, E & Muhammad C,R, (2020), "Peningkatan Produktivitas dengan Reduksi Waste pada Aliran Produksi Knalpot Melalui Pendekatan Lean Manufacturing (Studi Kasus : PT. Sandy Globalindo - Bandung)," *Teknik Industri*, p. 11.

- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6187>
- Wijayanti, Eka., (2008). “Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan ERP). [Online]. Available:<http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/130000-T%2024938-Analisis%20faktorLiteratur.pdf> [1 Desember 2015]
- Wiyono, Heriyano,S.L. & Jati Gilang Triasmoro, (2021), “Perancangan Informasi Terdokumentasi Terhadap Proses Pengadaan Material Inti Berdasarkan ISO 9001:2015,” *Journal Proceeding of Engineering*, vol. 8, no. 5.
- Yananto,P & Roseline Agatha Frisca, (2023), “Analisis Siklus Manajemen Proses Bisnis PT Mayora Indah Tbk,” *Telecommunications Engineering*.
- Yoppy,M & Mirza, (2023), “Model Perencanaan Proses Bisnis Berdasarkan Business Process Management Pada Universitas Dinamika,” *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, p.12