

DAFTAR ISTILAH

Isilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
ERP	: <i>Enterprice Resource Planning</i> , Adalah sebuah sistem informasi yang digunakan untuk meng-integrasikan suatu proses	3
BPM	: <i>Business Proces Management</i> , Adalah sebuah disiplin ilmu guna penyelarasan berjalannya suatu proses	3
SCM	: <i>Supply Chaint Management</i> , Sebuah konsep guna berjalannya suatu kegiatan bisnis terkait rantai pasok	5
FAST	: <i>Fromework the Application of System Thinking</i> , Merupakan tahapan identifikasi dan evaluasi guna perbaikan	15
BPMN	: <i>Business Process Model and Notation</i> , Sebuah symbol dan aturan guna disambungkan ke model proses bisnis	15
SOP	: Standar Operasional Prosedur, Adalah sebuah aturan dalam sebuah operasional	16
<i>Silo Effect</i>	: Mentalitas kinerja dengan acuh terhadap yang lain	18
<i>Reengineering</i>	: Sebuah proses merancang ulang dengan ujuan agar lebih efisien	19

<i>Bottleneck</i>	: Adalah keadaan stasiun kerja lebih kecil daripada kebutuhan produksi	21
BPMS	: <i>Business Process Management System</i> , Adalah bentuk rinci dari dan bagian dari <i>Business Process Management</i>	21
CRM	: <i>Customer Relationship Management</i> , merupakan kombinasi dari sistem dan strategi untuk menganalisis data pelanggan	22
<i>Work Flow</i>	: Sebuah alur untuk penyelesaian pekerjaan dengan efektif dan efisien	23
<i>Expert</i>	: Sebuah pakar atau ahli dalam bidang tertentu	26