

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan	4
I.4 Batasan Masalah	4
I.5 Kontribusi	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
II.1 Kajian Penelitian Terkait	6
II.2 Teori Dasar.....	19
II.2.1 Proses Bisnis.....	19
II.2.2 Kondisi Proses Bisnis di PT. XYZ.....	20
II.2.3 Alur Bisnis PT. XYZ.....	21
II.2.4 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	22
II.2.5 <i>Business Process Management</i> (BPM)	23
II.2.6 <i>Business Process Management System</i> (BPMS).....	26
II.2.7 <i>Workflow Management</i>	27
II.2.8 <i>Business Process Modeling Notation</i>	27
II.2.9 <i>Blueprint</i>	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
III.1 Tahap Pendahuluan	30

III.1.1 Studi Literatur.....	30
III.1.2 Studi Lapangan	30
III.1.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	30
III.1.4 Penentuan Tujuan dan Manfaat Penelitian	31
III.1.5 Penetapan Batasan Penelitian	31
III.1.6 Pengumpulan Data.....	31
III.2 Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan.....	32
III.3 Tahap Akhir Penelitian	35
III.3.1 Analisis dan Interpretasi Data	35
III.4 Kesimpulan dan saran	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Pengumpulan Data	37
IV.1.1 Observasi Lapangan	37
IV.1.2 Wawancara	37
IV.2 Pengolahan Data	38
IV.2.1 <i>Process Discovery</i> (Proses penemuan).....	38
IV.2.2 <i>Process Analysis</i> (Proses Analisis).....	39
IV.2.3 <i>Process Activity Mapping</i> (PAM).....	45
IV.2.4 <i>Process Redesign</i> (Proses Perencanaan Ulang).....	52
IV.2.5 <i>Real Time Analysis</i>	57
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	60
V.1 Analisis Aktivitas Tergantikan	60
V.2 Analisis Hasil Nilai	63
V.3 Analisis Perbandingan Sebelum dan Sesudah <i>Redesign</i>	67
V.4 Verifikasi dan Validasi	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	70
VI.1 Kesimpulan	70
VI.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73