

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Fajar Husin dan Ibu Dewi Sugiharnanik atas dukungan materi, tenaga, moral, dan doa tanpa jeda sepanjang hidup saya hingga detik ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Ardian Yusuf Wicaksono, S.Kom., M.Kom. dan Adzanil Rachmadhi Putra S.Kom, M.Kom., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Patlima Store sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data penjualan dan beberapa dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Teman sekaligus sahabat yang paling keren dan lucu yang pernah saya temui Agha, Farel, Yudha, Kanzha, Taris, Annissa, Irfan, dan lain lain yang bersedia berbagi suka secara cuma cuma serta menikmati resah dengan berbalut tawa. Segala hal baik semoga selalu menyertai hidup kalian. Dandy Love U.
5. Manusia-manusia andalan saya yang selalu ada buat saya di masa susah maupun senang Rizka, Condro, Rafli dan lain-lain yang selalu menciptakan ruang dimana saya bisa meletakkan sejenak huru-hara dalam hidup saya, obrolan-obrolan lucu yang seringkali membuat lupa kalo besok hari senin. Sehat-sehat kalian semua.

Skripsi ini saya persembahkan untuk semua orang yang telah menemani saya dalam perjalanan ini, baik yang datang dan pergi dengan tujuan atau tanpa tujuan. Kalian semua telah memberikan saya sudut pandang baru yang telah memotivasi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sekali lagi, terima kasih.