

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi memiliki banyak dampak positif diberbagai bidang kehidupan. Pemanfaatan teknologi komputer membuat pengolahan data dan informasi dapat dilakukan dengan mudah(Nurhadi & Muhammad Ridwan, 2022). Pengelolaan data adalah salah satu aspek penting dalam suatu organisasi, karena data merupakan aset dari perusahaan yang bisa dianalisa untuk menghasilkan laporan yang berguna dan dilaporkan secara berkala(ALLUFTHY SABIRIN, n.d.). Sistem informasi dibuat untuk mempermudah dalam pengelolaan dan penempatan penyimpanan data maka dapat menghasilkan suatu informasi yang berguna. Dengan adanya sistem informasi yang berguna dapat mengurangi terjadinya kesalahan yang tidak diinginkan sehingga dapat meningkatkan kinerja agar lebih mudah dan cepat dalam mengoperasionalkan suatu usaha(Prasetyo et al., n.d.).

Patlima store adalah sebuah UMKM yang bergerak dalam bidang *reseller* yang melayani penjualan pada produk *fashion* dan *gadget*. Dalam perkembangannya, Patlima Store menghadapi beberapa kendala diantaranya yaitu masalah data penjualan dan pengelolaan laporan yang diambil dari data pencatatan manual. Dalam pengolahan data persediaan barang, Patlima Store menggunakan aplikasi Ms.*Excel* untuk mencatat data penjualan. Kendala sering terjadi adanya ketidaksesuaian data karena beberapa hal diantaranya kesalahan manusia (*human error*) dan pengulangan input data yang berpeluang terjadi tidak konsistennya data.

Dalam pengujian aplikasi sistem manajemen data berbasis website menggunakan metode Black box testing merupakan langkah penting untuk memastikan bahwa aplikasi berfungsi dengan baik dan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan(Saputra et al., 2023). Setelah melalui pengujian Black box testing, aplikasi kemudian diuji oleh pengguna akhir melalui User Acceptance Testing (UAT). Tujuan UAT adalah untuk memastikan bahwa aplikasi memenuhi kebutuhan pengguna dan dapat digunakan dengan mudah dan efektif dalam skenario dunia nyata(Hasugian, 2023).

Ketidaksesuaian data dapat memiliki dampak yang signifikan pada Patlima Store. Ketidaksesuaian data juga dapat menyebabkan kerugian finansial bagi Patlima Store. Pihak dari Patlima Store dapat membuat keputusan yang salah dalam pengelolaan keuangan dan mengalami kerugian finansial. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa data yang digunakan sudah sesuai dengan kebutuhan. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan pengelolaan data yang baik dan mudah (Ferdian et al., 2021).

Pengembangan dari sistem aplikasi pengelolaan data diperlukan untuk menyelesaikan permasalahan yang sering terjadi. Sistem informasi yang dibangun dapat diakses melalui jaringan internet sehingga dapat memberikan kemudahan dalam menyampaikan informasi secara tepat, dan mudah (Ferdian et al., 2021). Adanya sistem informasi pengelolaan data ini diharapkan mampu untuk memberikan kemudahan kepada admin Patlima store dalam mengelola data dan menyimpan data secara aman.

Hal ini perlu dibuat sebuah acuan dari sistem yang akan dibangun. Penulis akan membangun aplikasi sistem informasi manajemen pengelolaan data berbasis website dengan metode *prototype*. Dengan menggunakan *framework Laravel* untuk pengolahan data di sisi server, *HTML* dan *Bootstrap* untuk tampilan di sisi *browser/client*, dan *MySQL* untuk mengakses *database* (Ferdian et al., 2021). Metode *prototype* diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam memilih sistem yang sesuai dari apa yang telah diharapkan oleh pengguna.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan permasalahan untuk penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengotomasi penjualan di Patlima Store?
2. Bagaimana mengadaptasi perubahan kebutuhan fungsional yang terjadi pada Patlima Store, terutama dalam konteks pengelolaan penjualan, untuk memastikan aplikasi tetap relevan?

I.3

Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun aplikasi web yang memungkinkan Patlima Store mengelola data penjualan dengan mudah serta memberikan informasi yang handal untuk pengambilan keputusan bisnis yang tepat
2. Menggunakan metode SDLC Prototype untuk memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan tetap dapat menyesuaikan diri dengan perubahan kebutuhan atau tuntutan fungsional yang berkembang di Patlima Store.

I.4 Batasan Penelitian

1. Penelitian ini difokuskan pada pembangunan sistem manajemen informasi aplikasi pengelolaan data berbasis website di Patlima Store.
2. Fokus utama aplikasi ini adalah pada pengelolaan data yang meliputi:
 - Informasi terkait pendapatan bersih dan kotor di Patlima Store
 - Pencatatan penjualan produk fashion dan gadget.
 - Pembuatan laporan penjualan secara berkala.
3. Metode yang digunakan untuk merancang aplikasi pengelolaan data berbasis website pada toko Patlima Store adalah prototype, yang akan difokuskan pada pengembangan iteratif fitur-fitur terkait penjualan dan manajemen laporan penjualan.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian:

1. Bagi Peneliti, penelitian ini memberikan pengalaman yang berharga dalam menerapkan teori dan metodologi SDLC *prototype* ke dalam lingkungan bisnis nyata. Pengembangan aplikasi untuk Patlima Store akan memperluas pemahaman peneliti tentang siklus hidup pengembangan perangkat lunak dan bagaimana mengadaptasikannya sesuai dengan kebutuhan spesifik klien. Proses ini akan memperkaya keterampilan teknis peneliti dalam pengkodean, analisis kebutuhan bisnis, dan manajemen proyek. Selain itu, peneliti dapat

memperoleh wawasan mendalam tentang tantangan yang mungkin muncul dalam mengintegrasikan aplikasi dengan kebutuhan bisnis sehari-hari, memperkaya pengetahuan dalam mengatasi masalah yang kompleks.

2. Bagi Patlima Store, Pengembangan aplikasi pengelolaan data penjualan menggunakan metode SDLC prototype akan memberikan Patlima Store keunggulan yang signifikan dalam efisiensi operasional. Aplikasi ini memungkinkan mereka untuk melakukan pelacakan inventaris, mempermudah pencatatan transaksi, dan memberikan analisis data yang lebih terperinci. Dengan demikian, Patlima Store dapat mengoptimalkan proses bisnis mereka, meningkatkan akurasi dalam manajemen inventaris, serta memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cerdas berdasarkan data yang tersedia. Hal ini diharapkan akan meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan yang diberikan untuk *user*.

