

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan saya rahmat dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini menjadi pertanda bahwa saya sudah di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Pak Yupiter Sudianto, S.Kom., M.Kom dan Bu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing satu dan dua tugas akhir saya yang sudah membimbing saya dan membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir.
2. PT Telaga Baru Transindo (Teba Express) selaku tempat yang menyediakan data meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Gilbert Pierro Xaristheo, diri saya sendiri yang hebat dan bisa memotivasi diri sendiri untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dalam kurun waktu *relative* singkat.
4. Keluarga saya tercinta, Eyang, Papa Andik, Mama Miske, Cece dan Adek yang sudah men *support* dan mendoakan saya dari masa pendidikan sampai dengan titik ini.
5. Spesial untuk kekasih saya (Vadia) yang dengan tulus selalu memberikan saya *support*, doa, motivasi, semangat dan selalu bersedia untuk membantu saya ketika saya membutuhkan hingga di titik sekarang.

Saya ucapkan terima kasih juga kepada semua pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.