

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem dan teknologi informasi telah berkembang pesat dan semakin canggih, baik dalam aspek perangkat keras ataupun perangkat lunak. Salah satunya dalam dunia aplikasi berbasis *website*. (Naibaho et al., 2023) Setiap organisasi atau lembaga perusahaan memanfaatkan peluang untuk mewujudkan visi misi tujuan organisasi serta meningkatkan keunggulan kompetitif. Dengan adanya sistem dan teknologi informasi berbasis *website* ini dapat dimanfaatkan untuk menunjang suatu proses bisnis serta meningkatkan kualitas layanan terhadap mitra kerjanya. *Website* merupakan ringkasan halaman *web* yang dapat diakses melalui internet. (Ceca, 2019) Pada setiap *website* memiliki peran dalam menyediakan informasi, memberikan layanan dan mendukung interaksi secara online. *Website* menjadi kebutuhan bagi sebuah organisasi, perusahaan, lembaga, dan sebagainya. Lembaga pendidikan dan pelatihan merupakan wadah dalam pengembangan dan kemajuan sumber daya manusia.

Polindo Internasional merupakan salah satu lembaga pendidikan dan pelatihan yang menciptakan generasi yang siap terjun ke dunia kerja atau berwirausaha. (Hidayati et al., 2023) Lembaga ini berlokasi di kota Surabaya dan diresmikan pada tahun 2008. Polindo Internasional memiliki visi yakni menjadi institusi pendidikan profesional terdepan, berstandart mutu Nasional dan Internasional serta menghasilkan lulusan yang 100% mampu bekerja atau berwirausaha. Pendaftaran peserta baru merupakan agenda tiap tahun yang rutin dilakukan oleh Polindo Internasional. Saat ini proses pendaftaran peserta baru di Polindo Internasional masih dilakukan menggunakan google form, kertas dan merekap data pendaftaran menggunakan *excel*. Gambar dibawah ini merupakan evidence pencatatan manual yang ada di Polindo Internasional:

NO	NPP	NAMA PESERTA PROGRAM	PROG	L.P	TEMPAT TGL LAHIR	ASAL SEKOLAH	ALAMAT RUMAH	NO TLP	JALUR
1	22612	REKI PUJI ASTUTIK	PEBAF	P	TUBAN, 20 SEPTEMBER 2002	BKMP TPI GEDANGAN SIDOARJO	REJAYEN, GEDANGAN - SIDOARJO	08385430255	PRETEST
2	22614	AFRIAL TANRIKIAN	WGD	L	Pring, April 16, 2004	BKMP DR. SOETOMO	DUKUH PAKSI 6A2 NO 46, DUREAN - SURABAYA	081214993863	PRETEST
3	22615	AMADRA ROSALINA	PEBAF	P	SIDOARJO, 02 JUNI 2003	BKMP TPI GEDANGAN SIDOARJO	SEDATI AGUNG - SIDOARJO	089339466040	PRETEST
4	22618	DWI YUK KUMALA	PEBAF	P	SIDOARJO, 30 JUNI 2004	BKMP ANTAJATIKA SIDOARJO	PRAKING RT 10 RE 04, SIDUKAN - SIDOARJO	081207816169-0815482548	PRETEST
5	22620	HADDIDA FATMAH ZAHRA	PEBAF	P	SURABAYA, 17 MEI 2004	BKMP PLUS SABILUR ROYAD IDA	PERUMAHAN TAMAN PENANG	08563270367-08553044252	PRETEST
6	22621	DWI WILAN AGUSTIN	BAC	P	MOJOKERTO, 24 AGUSTUS 2004	BKMP NASIONAL DAWARBLANDONG	DIN. PALEM DI CENDORO DAWARBLANDONG	085940710727	PRETEST
7	22622	LYRA VERA DWI AMELIA	BAC	P	MOJOKERTO, 13 DESEMBER 2003	BKMP NASIONAL DAWARBLANDONG	DIN. SUNBEK GLAGAH, DI KEPUR KLAGEN WRINGENANOM	081212676518-08139937611	PRETEST
8	22623	NUR BAINUR CAHYANI	BAC	P	GRESIK, 18 SEPTEMBER 2003	BKMP NASIONAL DAWARBLANDONG	DIN. LAWEN RT. 10 RW. 07 DE TANGUNG KEDAMBEAN	083856324498	PRETEST
9	22624	IRFAN IMAN WADYAFAN	BAC	P	MOJOKERTO, 29 AGUSTUS 2003	BKMP NASIONAL DAWARBLANDONG	DIN. WOTGARU DE PUCUK, DAWARBLANDONG	08778136444	PRETEST
10	22625	NAHIFAH	ACBA	P	PAKIRIAN, 11 APRIL 2001	BKMP TAMAN SIDOARJO	K. Satria KEGAN NO 3 KEC. TAMAN KAB SIDOARJO	08778136444	PRETEST
11	22626	CHAMDAN YUAFIN	PEBAF	P	LAMONGAN, 04 JUNI 2004	BKMP 1 MANTUP	DIN. MADO DI KEDUNGGOKO KEC MANTUP	082245044933	PRETEST
12	22627	KHOFFAH YULLATEN	PEBAF	P	LAMONGAN, 26 JUNI 2003	BKMP 1 MANTUP	DIN. SUKOWATI DI SUNBEKKEPEP KEC MANTUP	085648315483	PRETEST
13	22628	BLOK ABSAADATUR RIZKY	PEBAF	P	SIDOARJO, 23 MEI 2004	BKMP PLUS SABILUR ROYAD IDA	KEC. TARIK KALIMATI KRAJAN KAB SIDOARJO	0881036245461	PRETEST
14	22629	MUCHSAHAD INDIRA	PEBAF	L	LAMONGAN	BKMP 1 MANTUP	MORONY ANY AMPLUNG, KEMBARANGAU, LAMONGAN	085859318079	PRETEST
15	22630	WIDATIADAH UNIDAH	AB	P	MOJOKERTO, 22 NOVEMBER 2003	BKMP NASIONAL DAWARBLANDONG	DIN. WOTGARU, DESA PUCUK, KEC DAWARBLANDONG	085664228816	PRETEST
16	22631	KELIMA MAULANA IQRAH	PEBAF	L	TUBAN, 20 JULI 2004	BKMP AL MUSTAWA	DEKAMBON TEGAYANG KEC BORO TUBAN	08813578039	PRETEST
17	22632	REHDA NUR BETAWAN	BAC	L	KOMBANG, 30 AGUSTUS 2004	BKMP PERT 1 KOMBANG	BUN. KOMBANGKAR, MOJOKERAPAK, TENBELANG, KOMBANG	083141211345	PRETEST

Gambar 1. 1 Evidence pencatatan excel

Sistem pendaftaran yang masih tergolong manual ini menimbulkan beberapa permasalahan seperti bagian humas yang harus merekap data peserta pendaftaran, mempersulit humas dalam melacak atau mencari data peserta pendaftaran, serta meningkatkan risiko kesalahan input data. Permasalahan tersebut dapat menimbulkan dampak negatif bagi pihak eksternal dan pihak internal pada Polindo Internasional. Bagi pihak eksternal permasalahan tersebut berdampak mengurangi kenyamanan dalam melakukan pembayaran yang dilakukan tanpa sistem online dan privasi data menjadi dampak lainnya. Disisi lain pihak internal juga memakan waktu yang lama dalam pelayanan pendaftaran.

Dampak yang disebabkan belum adanya sistem informasi yang dapat membantu proses pendaftaran peserta baru yaitu menurunnya kualitas layanan dan tidak efisiensinya operasional lembaga pendidikan. Tanpa adanya sistem informasi yang terintegrasi, mengakibatkan peningkatan resiko kesalahan dan keterlambatan dalam proses bisnis tersebut. Hal ini dapat menciptakan pengalaman yang buruk bagi calon pendaftar yang memiliki harapan proses pendaftaran cepat serta tanpa hambatan. Pada kondisi tersebut lembaga ini membutuhkan adanya sistem informasi *web* yang bertujuan untuk membantu proses pengelolaan data pendaftaran peserta baru, menciptakan kinerja yang lebih efektif, meminimalisir terjadinya kesalahan manusia (*human error*) seperti dalam penginputan data, serta mengembangkan teknologi yang ada di Polindo Internasional.

Sistem informasi berbasis *website* adalah suatu rancangan kerangka kerja yang dapat digunakan untuk mengelola data pendaftaran, membantu proses pendaftaran peserta baru dengan lebih terarah dan transparansi. (Wibisono & Thantawi, 2021) Dengan merancang sistem ini dapat meningkatkan pelayanan publik yaitu calon pendaftar. *Website* ini memberikan pelayanan yang lebih baik dari sebelumnya. Penelitian ini mengimplementasikan sistem informasi berbasis *web* dalam proses pendaftaran peserta baru pada Polindo Internasional. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *SDLC Prototype* dan *database MySQL*. Metode *SDLC Prototype* merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang mengutamakan pendekatan aspek desain, fungsi serta *user-interface*. (Rahayu Dewi et al., 2021) Prototype ini memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan pengguna sebelum sistem dibuat, untuk menghindari kesalahpahaman pengguna mengenai teknis pada sistem. Tahap *SDLC Prototype* ini dimulai dari tahap *initial requirements* yaitu menganalisis kebutuhan, *design, prototyping, customer evaluation, review and updation, development, testing* dan *maintenance*. (Chandra et al., 2021)

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti menemukan adanya permasalahan pada proses bisnis yang terjadi di Polindo Internasional. Terkait permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis *web* untuk membantu proses bisnis pada humas agar lebih baik dan mengikuti perkembangan teknologi. *Output* yang akan dihasilkan pada penelitian ini adalah berupa sistem informasi berbasis *website* untuk membantu proses pendaftaran peserta baru Polindo Internasional, *website* ini dapat digunakan sebagai rekomendasi atau usulan dengan harapan untuk memperbaiki proses bisnis yang terjadi sebelumnya, mempermudah proses pendaftaran, dan mengimbangi kemajuan teknologi di masa kini.

I.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penerimaan peserta didik baru pada Polindo Internasional berbasis web menggunakan *SDLC prototype*?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, adapun tujuan dari penelitian ini yaitu merancang dan membangun sistem informasi berbasis web untuk penerimaan peserta didik baru pada Polindo Internasional.

I.4 Batasan Penelitian

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

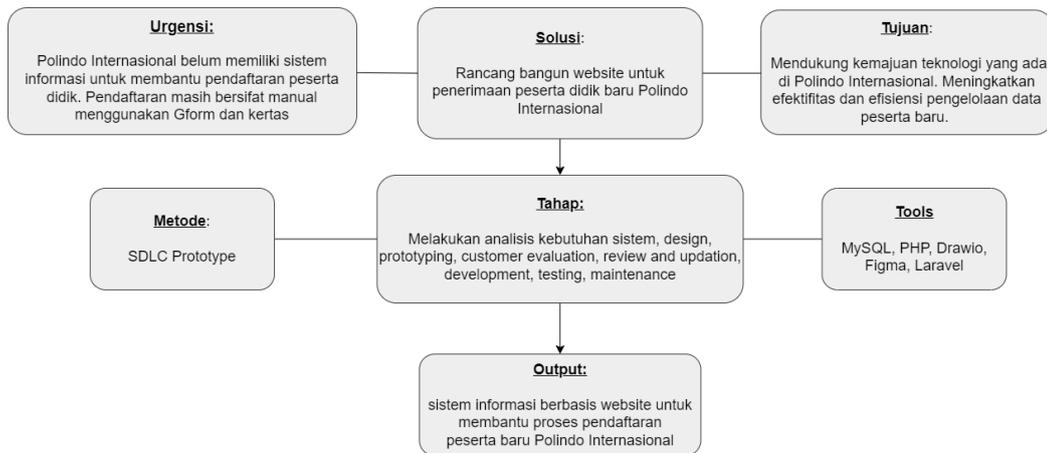
1. Lingkup penelitian ini dilakukan di Polindo Internasional dan hanya berisi mengenai proses pendaftaran peserta baru.
2. Fitur pembayaran menggunakan *payment gateway*.
3. Hasil dari penelitian ini berupa rekomendasi aplikasi berbasis *website* yang berfokus kepada sistem informasi pendaftaran peserta baru di Polindo Internasional.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini:

1. Rancangan *website* ini bermanfaat untuk memfasilitasi akses pendaftaran baru dan mendukung kemajuan teknologi di Polindo Internasional.
2. Dari perspektif penelitian, manfaat penelitian ini sebagai pengembangan ilmu dan wawasan mengenai implementasi sistem informasi dalam perancangan *website*.
3. Penelitian sistem *website* ini dapat dijadikan referensi penting untuk penelitian di masa depan terkait rancang bangun sistem informasi berbasis *web*. Dengan demikian penelitian ini memberikan dampak positif secara menyeluruh.

I.6 Kerangka Berfikir



Gambar I. 1 Kerangka Berfikir

Kerangka berfikir adalah suatu bentuk gambaran kerangka yang membantu dalam pemecahan masalah, agar penelitian ini berjalan sesuai dengan rencana. Kerangka berfikir ini biasanya berisi masalah, tujuan, dan solusi. Solusi tersebut menjadi output yang dapat digunakan untuk memecahkan permasalahan yang ada, dengan melalui tahapan-tahapan pada metode yang telah dipilih yaitu: metode *prototype* dan dibantu oleh *tools*.