

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Arif Rahman dan Ibu Fitri Madyawati, yang telah memberikan cinta, dukungan, dan doa yang tak terhingga. Pengorbanan dan kasih sayang mereka menjadi sumber kekuatan saya selama menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Yupit Sudianto S.Kom., M.Kom., dan Adzanil Rachmadhi Putra S.Kom., M.Kom., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini dengan penuh kesabaran.
3. UMKM EZPC sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah berkenan menyediakan sumber data, termasuk wawancara, observasi, dan dokumen, guna mendukung pelaksanaan penelitian.
4. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan, dan semangat selama penyusunan tugas akhir ini. Kebersamaan dan bantuan kalian sangat berarti bagi saya.
5. Diri saya sendiri atas usaha dan ketekunan yang telah saya tunjukkan sepanjang proses ini. Terima kasih telah bertahan dan terus maju, meskipun banyak tantangan yang harus dihadapi. Kebersamaan dengan teman-teman dan dukungan yang saya dapatkan membuat perjalanan ini semakin bermakna.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.