

BAB VI DAFTAR PUSTAKA

- Andrzej Szymkowiak, B. M. (2021). *Technology in Society. Information technology and Gen Z: The role of teachers, the internet, and technology in the education of young people*, 65, 101565.
- Angka, A. S. (2021). *Jurnal Kewirausahaan. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Wom Finance*, 08, 93.
- Apriliawati, D. (2020). *Journal of Psychological Perspective. Diary Study sebagai Metode Pengumpulan Data pada Riset Kuantitatif: Sebuah Literature Review*, 02, 80.
- Ardiansyah, R. d. (2023). *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, 01, 03.
- Asih Sutanti, M. K. (2020). *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA). Rancang Bangun Aplikasi Perpustakaan Keliling Menggunakan Pendekatan Terstruktur*, 09, 03.
- Ayu, A. (2023). *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika. Analisis Kualitas Pelayanan Elektronik (E-SERVQUAL): Berfokus pada Website ZuBlu*, 19, 86.
- Darmawan, M. D. (2021). *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Parkir di Pusat Pembelanjaan Royal Plaza Surabaya*, 03, 307.
- Dewa Nyoman Benni Kusyana, P. A. (2020). *Jurnal Widya Manajemen. Peran Kualitas Layanan Dalam Menciptakan Loyalitas Mahasiswa*, 02, 13.
- Dini Silvi Purnia, H. M. (2020). *Evolusi: Jurnal Sains dan Manajemen. Pengukuran Kesenjangan Digital Menggunakan Metode Deskriptif Berbasis Website*, 08, 79.
- Eko Retno Wulandari, E. R. (2021). *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan. Pengaruh kualitas website Kandaga terhadap kepuasan pengguna perpustakaan Pusat Universitas Padjadjaran*, 09, 81.
- Fatri, D. L. (2022). *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, dan Komputer. Pengembangan Tampilan AntarMuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design*, 02, 108.
- Fuad, E. S. (2020). *Jurnal Manajemen Pemasaran. Analisis Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Tokopedia Di Jakarta*, 09, 115.
- Irawan Afrianto, M. F. (2019). *Komputika: Jurnal Sistem Komputer. Aplikasi Chatbot Speak English Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Inggris Berbasis Android*, 08, 100.

- Juho Hamari, N. H. (2022). *International Journal of Information Management. Service quality explains why people use freemium services but not if they go premium: An empirical study in free-to-play games*, 37, 15.
- Jumahana. (2019). *Jurnal Education and development. pelaksanaan supervisi akademik teknik observasi kelas untuk meningkatkan keterampilan guru dalam pemberian penguatan (reinforcement) pembelajaran di madrasah aliyah negeri 1 padangsidempuan*, 07, 348.
- Junarti, S. N. (2023). *Prosiding. Profil Tahapan Proses Literasi Matematis Siswa Sekolah Menengah Atas dalam Pembelajaran Limit Fungsi*, 27, 444.
- Krisbiantoro, N. L. (2021). *JOISM : jurnal of information system management. Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E - Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)*, 03, 02.
- Kurniadi, A. S. (2019). *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN BUKITTINGGI Menggunakan Metode EUCS*, 07, 59.
- Min Yan, R. F. (2021). *International Journal of Information Management. Continuance intention of online technologies: A systematic literature review*, 58, 102315.
- Muhammad Muhammad, C. A. (2019). *jurnal elektronik sistim informasi dan komputer (jesik). Perancangan Aplikasi Pengenalan Rumah Adat Berbasis Android*, 04, 24.
- Muhammad Riza Pahlevi Bustomi, M. A. (2023). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains. Evaluasi Kepuasan Pengguna untuk Aplikasi Flip di Kota Jambi menggunakan Metode E-Servqual*, 01, 08.
- Priyatna, B. H. (2019). *SYSTEMATICS. Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce*, 01, 81.
- Puspitorini, E. S. (2022). *Jurnal Kewarganegaraan. peningkatan kompetensi guru menyusun rpp dan melaksanakan proses pembelajaran melalui supervisi akademik teknik observasi*, 06, 2337.
- Robustin, T. P. (2021). *Relasi : Jurnal Ekonomi. Kontribusi Kualitas Layanan Ritel di Toko Basmalah Kasiyan Kecamatan Puger dan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen*, 17, 374.
- Sidqi, D. P. (2021). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen (JAM). Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee Menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius*, 18, 13.
- Siti Fatimah, A. M. (2022). *YUME : Journal of Management . Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Pengguna Gojek*, 05, 329.

- Sударusman, G. W. (2021). OPTIMAL. *Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Market Place Shopee Di Sleman DIY*, 18, 10.
- Sulistiyorini, A. A. (2020). AL-ASASIYYA: Journal Basic Of Education. *Konsep motivasi dasar dan aplikasi dalam lembaga pendidikan Islam*, 04, 105.
- Taufiqurrohman, S. M. (2021). Jurnal Studia Akuntansi dan Bisnis. *pengaruh pemahaman akuntansi dan sistem informasi akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan pada pemerintahan kabupaten lebak*, 09, 109.
- Tayibnapis, R. G. (2021). e-Proceeding of Management . *Fenomena Game Online Dan Pembaruan Teknologi Komunikasi Sebagai Media Baru*, 06, 08.
- Teguh Prasetyo, Y. d. (2022). Pedagogi: Jurnal Penelitian Pendidikan. *Using Observation Techniques To Understand Characteristics Of Students In Elementary Schools*, 09, 28.
- Tugiman, H. d. (2022). Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi . *Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utat Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit*, 09, 1623.
- Waruwu, M. (2023). Jurnal Pendidikan Tambusai . *Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*, 07, 2897.
- Yulius, R. (2019). Journal of Animation and Games Studies. *Analisis Perilaku Pengguna Dalam Pembelian Item Virtual Pada Game Online*, 03, 05.
- Yuni Septiani, E. A. (2020). Jurnal Teknologi dan Open Source. *Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)*, 03, 131.
- Zulfina Arizky Zulkifly, N. B. (2022). jurnal bisnis, manajemen, dan informatika (JBMI). *Analisis Peningkatan Kualitas Layanan Mobile banking dengan Pendekatan Metode E-Servqual*, 19, 09.