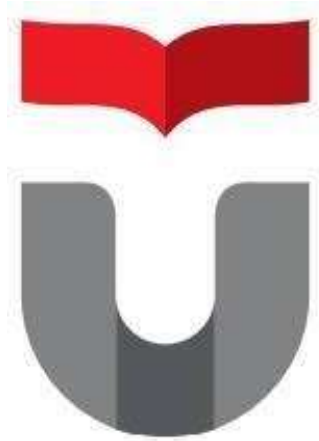


**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI *JM TOOLS*
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *E-SERVQUAL***

Oleh :

AHMAD ZHARFAN IHTIFAZHUDDIN

1204200116



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2024