

DAFTAR PUSTAKA

- A, V. W., B, M. J., & C, Y. K. D. (2011). *Informasi Pemerintah Triwulanan Perubahan transformasional dan rekayasa ulang proses bisnis (BPR) : Pelajaran dari sektor publik Inggris dan Belanda*. 28, 320–328.
- Al, W. A. K. et al. (2016). ASSETS : Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, Volume 5, Nomor 1, April 2016`. *ASSETS : Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 5(April), 65–72.
- Ali, K., & Saputra, A. (2020). Tata Kelola Pemerintahan Desa Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Pematang Johar. *Warta Dharmawangsa*, 14(4), 602–614.
- Annisa, L. H. (2023). Peran Perancangan Model Bisnis Dalam Penerapan Teknologi Informasi Pada Proses Bisnis Industri: Literature Review. *Journal of Digital Business and Management*, 2(2), 73–83.
- Arip Islahudin, M., & Hadikurniawati, W. (2022). Implementasi Metode Business Process Reengineering (Bpr) Pada Sistem Pelayanan Data Penduduk. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 10(01), 25–34.
- Arrahma, P. I., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) pada Pelayanan Pencatatan Sipil (Studi Kasus: Dispendukcapil Kabupaten Blitar). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(11), 4110–4115.
- Beckford, J. (2020). Business Process Re-Engineering. *Quality*, 213–220.
- Bender, D. (2016). DESA - Optimization of variable structure Modelica models using custom annotations. *ACM International Conference Proceeding Series*, 18-April-2(1), 45–54.
- Dermawan, M. I., Aknuranda, I., Hayuhardhika, W., & Putra, N. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Warga Desa Berbasis

- Web (Studi Kasus Pemerintah Desa Suwayuwo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1557–1566.
- Dewi, E., Mulyani, S., & Wiyono, R. A. (2019). Sistem Informasi Warga (Simwarga) Tingkat Rt/Rw Berbasis Web. *Seminar Nasional Pengabdian Pada Masyarakat (SNPMas)*, 447–454.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of Business Process Management. In *Fundamentals of Business Process Management*.
- Erfina, A., Mira, N., Anggraeni, I., & Gustian, D. (2020). *PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN SISTEM PELAYANAN DATA PENDUDUK DENGAN METODE BPR (BUSINESS PROCESS REENGINEERING) STUDI KASUS : KECAMATAN TAKOKAK*. 3(April).
- Guntara, C. C., Setiawan, N. Y., & Aknuranda, I. (2019). *Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Kediri*. 3(2), 1971–1977.
- Hammer, M., & Champy, J. (1995). *Rekayasa ulang perusahaan : sebuah manifesto bagi revolusi bisnis* (J. Mulyadi (ed.); Cet.2). Gramedia Pustaka Utama.
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (n.d.). *No Title*.
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1), 69.
- Koniyo, M. H., Dai, R. H., & Tomu, I. I. (2024). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan BPMN di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bone Bolango Moh. *Digital Transformation Technology (Digitech) / e-ISSN: 2807-9000*, 4(1), 126–137.
- Leonardo Alexander. (2020). Perancangan proses dimulai dengan pemetaan alur

kerja saat ini, di mana pencatatan logbook masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel. Identifikasi terhadap setiap tahapan dalam proses manual ini dilakukan untuk memahami langkah-langkah yang perlu diotomatisasi. *Laporan Tugas Akhir*, 1–84.

Marlon, D., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2021). *Pengantar Manajemen Proses Bisnis*. 1–2.

Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan Business Process Management. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85.

Mela, F. Y., Betria, I., & Nofrianty. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Bank Sampah Universitas Pasir Pengaraian). *AKPEM: Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Akuntansi Pemerintahan*, 4(2).

Miers, D. (2006). The keys to BPM project success. *BPTrends*.

Moleong, J. L. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.

Naufaldy, M., Akbar, F., Mursityo, Y. T., & Fanani, L. (2022). *PERBAIKAN PROSES BISNIS MENGGUNAKAN METODE BUSINESS t (STUDI KASUS: KEUANGAN PADA LINDA CABLE) IMPROVEMENTS TO BUSINESS PROCESSES USING THE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) METHOD (CASE STUDY: FINANCE AT LINDA CABLE)*. 3(1), 20–28.

Puspita, F. C., Suwardi, S., & Sardjono, H. S. (2023). Analisa Business Process Reengineering Pada Pelayanan Administrasi Di Kantor Kecamatan Ngebel Kabupaten Ponorogo Provinsi Jawa Timur Indonesia. *Ji@P*, 12(2), 75–87.

Rachmadi, A., Attaumi, H., & Mursityo, Y. T. (2020). Penyusunan Model Proses Pelayanan Publik pada Bidang Peternakan Dinas Pertanian Kabupaten Pulang Pisau. *Jurnal Tecnosienza*, 5(1), 85–104.

Raharjo, W. J., Sil, W., & Widodo, S. (2022). Rekayasa Ulang Proses Bisnis Layanan Data Pada Institusi Manajemen Aset. *Jurnal Ilmiah Komputasi*,

21(4), 617–628.

Sahai, A., & Casati, F. (2004). *Business Process*.

Sahara, I. B., Hanggara, B. T., & Setiawan, N. Y. (2021). *Analisis Dan Evaluasi Proses Bisnis Layanan Pendaftaran Penduduk Menggunakan Teknik Eliminate, Simplify, Integrate And Automate (ESIA) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi)* (Vol. 5, Issue 2).

Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22.

Sugiyono. (2013). *E-Book Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Alfabeta.

Winarna, T. R., Aknuranda, I., & Saputra, M. C. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Studi Kasus: Pemerintah Desa Legundi Kecamatan Karangjati Kabupaten Ngawi. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 02(12), 6235–6243.

Zairi, M. (1997). Business process management: a boundaryless approach to modern competitiveness. *Business Process Management Journal*, 3(1), 64–80.