

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Kuesioner Responden.....	2
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel II.2 <i>Service Catalog</i> Layanan	13
Tabel II.3 Notasi BPM	27
Tabel III.1 Profil Informan	37
Tabel III.2 Jadwal Pelaksanaan	39
Tabel IV.1 Data Responden	41
Tabel IV.2 Analisis Kualitatif Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar RT/RW	52
Tabel IV.3 Analisis Kualitatif Proses Bisnis Pengajuan Surat Permohonan di Balai Desa	52
Tabel IV.4 <i>Time Analysis</i> Simulasi Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar RT/RW	53
Tabel IV.5 <i>Time Analysis</i> Simulasi Proses Bisnis Pengajuan Surat Permohonan di Balai Desa	54
Tabel IV.6 <i>Resource Analysis</i> Simulasi Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar RT/RW dan Surat Permohonan di Balai Desa	55
Tabel IV.7 Analisis Kualitatif Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar RT/RW dan Surat Permohonan di Balai Desa <i>Targeting</i>	60
Tabel IV.8 <i>Time Analysis</i> Simulasi Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar dan Surat Permohonan <i>Targeting</i>	61
Tabel IV.9 <i>Resource Analysis</i> Simulasi Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar dan Surat Permohonan <i>Targeting</i>	62
Tabel IV.10 Biaya Operasional Balai Desa Kembangbilo Tuban <i>Eksisting</i>	64
Tabel IV.11 Biaya Operasional Balai Desa Kembangbilo Tuban <i>Targeting</i>	64
Tabel IV.12 GAP Analisis Proses Bisnis (<i>as-is</i>) dan (<i>to-be</i>)	65