

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Bab I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
II.2 Dasar Teori .....	12
II.2.1 Balai Desa Kembangbilo Tuban .....	12
II.2.2 Proses Bisnis .....	20
II.2.3 Sistem Informasi .....	21
II.2.4 <i>Business Value Added</i> .....	21
II.2.5 <i>Non Value Added</i> .....	22
II.2.6 <i>Business Process Management</i> .....	22
II.2.7 <i>Business Process Model and Notation</i> .....	25

II.2.8	Rekayasa Ulang Proses Bisnis .....	28
II.2.9	<i>Value Chain Analysis</i> .....	29
II.2.10	<i>Use Case Diagram</i> .....	30
II.2.11	Metode Kualitatif .....	31
II.2.12	<i>Bizagi Modeler</i> .....	31
Bab III	Metodologi Penelitian.....	33
III.1	Metode yang Digunakan.....	33
III.2	Model Konseptual .....	33
III.3	Prosedur Penelitian.....	35
III.3.1	<i>Process Identification</i> .....	36
III.3.2	<i>Process Discovery</i> .....	36
III.3.3	<i>Process Analysis</i> .....	37
III.3.4	<i>Process Redesign</i> .....	38
III.3.5	Usulan <i>Mockup Website</i> .....	38
III.3.6	Kesimpulan dan Saran.....	38
III.4	Jadwal Pelaksanaan .....	39
Bab IV	Hasil dan pembahasan .....	41
IV.1	Penemuan Proses .....	41
IV.2	Analisis <i>Value Chain</i> .....	42
IV.3	Analisis <i>Decomposition Process</i> .....	44
IV.4	Analisis Proses Pengajuan Surat Permohonan di Balai Desa.....	46
IV.5	Pemodelan Proses Bisnis ( <i>as-is</i> ).....	47
IV.6	Analisis Kualitatif Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar RT/RW dan Surat Permohonan di Balai Desa ( <i>as-is</i> ).....	52
IV.7	Analisis Simulasi Proses Bisnis ( <i>as-is</i> ) .....	53
IV.8	Pemodelan Proses Bisnis ( <i>to-be</i> ).....	55

IV.9	Analisis Kualitatif Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar RT/RW dan Surat Permohonan di Balai Desa ( <i>to-be</i> ) .....	60
IV.10	Analisis Simulasi Proses Bisnis ( <i>to-be</i> ) .....	61
IV.11	Analisis Nilai Persentase Efisiensi (NPE) .....	62
IV.11.1	Analisis Nilai Persentase Efisiensi Proses Bisnis Pengajuan Surat Pengantar dan Permohonan .....	62
IV.12	Analisis Biaya Operasional.....	64
IV.13	Analisis GAP Proses Bisnis ( <i>as-is</i> ) dan ( <i>to-be</i> ).....	65
IV.14	Hasil Rekomendasi <i>Mockup Website</i> .....	67
IV.14.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	67
IV.14.2	Hasil <i>Mockup</i> .....	69
Bab V	kesimpulan dan saran .....	70
V.1	Kesimpulan.....	70
V.2	Saran.....	70
	Daftar Pustaka .....	72
	Lampiran .....	76