

**ANALISIS PROSES BISNIS PADA SISTEM INFORMASI  
LAYANAN PUBLIK DENGAN MENGGUNAKAN *BUSINESS  
PROCESS MANAGEMENT* : PADA PEMERINTAHAN DESA  
KEMBANGBILO TUBAN**

**Oleh :**

**DINA AVIFA AULIA**

**1204200189**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**SURABAYA**

**2024**