

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Penelitian Terkait .....	9
2.2 Posisi Penelitian .....	17
2.3 Dasar Teori.....	22
2.4 Telkom Akses .....	22
2.4.1 Struktur Organisasi .....	24
2.4.2 Proses Bisnis Perusahaan .....	26
2.4.3 Pengadaan ( <i>Procurement</i> ).....	27
2.4.4 Proses Pengadaan Perusahaan.....	28
2.5 Analisis Risiko .....	29
2.5.1 Mitigasi Risiko .....	30
2.5.2 <i>House of Risk</i> .....	31
2.5.3 <i>Risk Event</i> .....	32
2.5.4 <i>Risk Agent</i> .....	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	34

3.1	Sistematika Penelitian.....	34
3.2	Penjelasan <i>Flowchart</i> Penelitian.....	36
3.3	Data yang Digunakan.....	43
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		44
4.1	Pengumpulan data.....	44
4.1.1	Penentuan Responden .....	44
4.1.2	Identifikasi Risiko Pengadaan.....	44
4.2	Pengolahan Data .....	47
4.2.1	Penilaian Risiko Pengadaan .....	47
4.2.2	Validasi Data.....	51
4.2.3	HOR I.....	51
4.2.4	HOR II.....	55
BAB 5 ANALISIS DATA .....		58
5.1	Analisis Pada HOR I.....	58
5.2	Usulan <i>Preventive Action</i> .....	61
5.3	Analisis Pada HOR II.....	65
BAB 6 KESIMPULAN.....		69
6.1	Simpulan .....	69
6.2	Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....		71
LAMPIRAN.....		75
BIODATA PENULIS .....		89