

ABSTRAK

Pada awal tahun 2023, jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 212,9 juta dibandingkan dengan tahun sebelumnya yakni sebesar 204,7 juta pengguna. Penggunaan internet yang besar ini membawa dampak positif dalam ekonomi, pendidikan, kesehatan, dan lain sebagainya. Angka ini menyoroti pentingnya pembangunan infrastruktur jaringan internet, mengingat jumlah pengguna internet yang signifikan. PT Telkom Akses merupakan Perusahaan BUMN yang bergerak di bidang Pembangunan jaringan telekomunikasi. Proses bisnis PT Telkom Akses mencakup pemasangan baru jaringan, pembangunan jaringan *outside plant*, *Integrated Operation Access Network*, dan lain-lain. Pada proses bisnisnya PT Telkom Akses memerlukan mitra yang membantu dalam pengadaan material dan jasa yang diperlukan. Sebagai BUMN PT Telkom Akses melakukan pengadaan dengan mengandalkan pihak eksternal. Dalam prosesnya pengadaan berpotensi menghasilkan risiko, dengan bergantung pada pihak eksternal pengadaan menjadi proses bisnis yang krusial, jika tidak ditangani dengan serius akan menimbulkan risiko. Risiko yang mungkin terjadi pada proses pengadaan antara lain yaitu keterlambatan kedatangan material, material yang datang tidak sesuai kualifikasi, material yang diperlukan tidak ada, dan lain sebagainya. Dari masalah tersebut penting untuk dilakukan menganalisis kejadian risiko (*risk event*) beserta penyebabnya (*risk agent*) salah satu upaya untuk meminimalkan terjadinya risiko tersebut. Metode *House of Risk* dipilih untuk menganalisis penyebab risiko yang mungkin terjadi karena metode ini memodelkan hubungan antara kejadian risiko dan penyebab risikonya, serta memprioritaskan tindakan proaktif untuk mengurangi dampak risiko. Dari penelitian ini didapatkan hasil 19 *risk agent* dan *risk event*, dengan lima *risk agent* terbesar yang dipilih untuk diprioritaskan. Usulan *preventive action* diberikan untuk mengatasi risiko dari 5 *risk agent* terpilih, dan komunikasi efektif menjadi *preventive action* yang utama sebagai solusi mengatasi risiko di pengadaan PT Telkom Akses. Dengan harapan dapat memberikan solusi untuk mengurangi dampak risiko pada proses pengadaan PT Telkom Akses.

Kata kunci— *Pengadaan, Mitigasi risiko, House of Risk*