

## ABSTRAK

Distribusi merupakan suatu aktivitas yang sangat penting dalam sebuah industri yang dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen, menekan biaya dan mengurangi inventory. Pada proses distribusi produk dari produsen ke konsumen sangat bergantung pada efisiensi pendistribusian. Dimana Perusahaan CV. Wates Berkah Trans merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi dan distribusi yang pengirimannya sudah mencapai seluruh Jawa Timur. Seiring berjalannya waktu perusahaan transportasi ini mulai mendapatkan berbagai kendala pada saat proses pengiriman dan bongkar muat barang yang terjadi dan mengakibatkan pemborosan waktu yang signifikan. Kendala tersebut diakibatkan oleh *Lead Time* pada proses tersebut dan terdapat *Overprocessing* dan *waiting* dari pekerja bongkar muat yang akan menjadi fokus permasalahan penelitian ini. Maka dari itu penulis mengidentifikasi dan mengatasi pemborosan dalam proses distribusi, dengan berfokus pada peningkatan efisiensi bongkar muat. Pada metode yang digunakan untuk permasalahan di penelitian adalah menggunakan metode *Value Stream Mapping (VSM)*. Metode penelitian ini melibatkan pengumpulan data yang melalui observasi lapangan, Wawancara, Selanjutnya dilakukan Analisis *Lean Distribution* dan *VSM* yang digunakan untuk merinci dan memahami aliran material dan informasi serta mengidentifikasi *waste* yang terjadi. Pada hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi yang konkret dan berkelanjutan untuk memperbaiki *lead time* bongkar muat pada perusahaan dan dapat meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan

Kata Kunci: *Value Stream Mapping (VSM)*, *Lead Time*, Proses Distribusi, Pemborosan, Efisiensi, CV. Wates Berkah Trans.