

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta. Kedua orang tua yang hebat yang selalu hadir dan menjadi penyemangat dan sandaran saya dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga, dan dengan cinta kasih beliau mampu mendidik penulis. Serta terimakasih telah memotivasi, mendoakan, dan menyemangati, menasehati untuk menjadi pribadi yang lebih baik selama Penulis belajar di bangku perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjananya.
2. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S. T., M. T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya.
3. Ibu Silvi Istiqomah, S.T.,M.T. dan Bapak Domingo Bayu Baskara, S.T., M.MT., PMP. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terima kasih atas kesabaran dan motivasi yang beliau beri, serta meluangkan waktu dalam membimbing.
4. Bapak/ Ibu Dosen Penguji selaku dosen yang telah memberikan banyak ilmu dari masukan, kritikan, dan saran membangun dalam perbaikan laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan laporan Tugas Akhir dan juga digunakan untuk bekal di dunia kerja kelak.

6. Kepada kucing di rumah terima kasih selalu menemaniku dalam menyusun Tugas Akhir hingga larut malam.
7. Kepada seluruh teman-teman terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan. Dengan dibuatnya laporan tugas akhir ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta kepada penyusun laporan khususnya. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan.
8. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Anastasia Arlyanti. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil. Terima kasih telah berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini. Tetap bersyukur dan rendah hati. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat kedua orang tua bangga.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.