

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Alhamdulillah, Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallahu Alaihi Wassallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia
2. Kedua orang tua saya tercinta Ayah Suradi dan Mama Sumirah. Kedua orang tua yang hebat yang selalu hadir dan menjadi penyemangat dan sandaran saya dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga, dan dengan cinta kasih beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, mendoakan, dan menyemangati, menasehati untuk menjadi pribadi yang lebih baik selama peneliti belajar di bangku perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjananya.
3. Kedua saudari saya, Almarhumah Kakak Erien Kurnia Suryadi dan Adik Saffana Zahra Suryadi. Terimakasih yang selalu turut mendukung, mendoakan, memberikan semangat dan dukungan agar saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan perkuliahan saya dengan baik.
4. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas Telkom Surabaya
5. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom Surabaya

6. Bapak Domingo Bayu Baskara, S.T., M.MT., dan Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir terkait ilmu dan saran yang telah diberikan. Terimakasih atas kesabaran dan motivasi yang beliau berikan, serta meluangkan waktu dalam membimbing.
7. Bapak/Ibu Dosen Penguji selaku dosen yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan, kritikan dan saran membangun dalam perbaikan laporan Tugas Akhir.
8. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan yang luar biasa sehingga dapat diaplikasikan pada penyusunan laporan Tugas Akhir dan juga digunakan untuk bekal di dunia kerja kelak
9. Keluarga besar Prodi Teknik Industri khususnya mahasiswa Teknik Industri Angkatan 2020 yang telah memberikan semangat dan dukungan agar saya bisa menuntaskan Tugas Akhir.
10. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan, terimakasih atas semua doa, dukungan, dorongan dan motivasi agar saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Tak lupa, saya mengucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri yang selalu berusaha kuat dan semangat agar bisa menuntaskan Tugas Akhir ini dengan baik.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.