

## Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pada Harry Salon Berbasis Android

Firlana Saddam Pramadhan<sup>1</sup>, Achmad Muzakki S.Kom.,M.Kom.<sup>2</sup>, Ardian Yusuf Wicaksono S.Kom.,M.Kom<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Surabaya

<sup>1</sup>firlanasaddam@students.telkomuniversity.ac.id, <sup>2</sup>achmadmuzakki@telkomuniversity.ac.id,

<sup>3</sup>ardianyw@telkomuniversity.ac.id

---

### Abstrak

Kualitas pelayanan tempat potong rambut sangat penting untuk menjaga kepuasan pelanggan. Namun, banyak salon menghadapi masalah seperti antrian yang tidak teratur, pencatatan laporan keuangan yang konvensional, inventory barang yang kurang terstruktur serta kesulitan menerima feedback pelanggan. Antrian tidak teratur menyebabkan ketidaknyamanan dan menurunkan kualitas pelayanan. Pencatatan transaksi konvensional dapat menyebabkan kesalahan perhitungan dan membuat proses pelaporan tidak efisien. Sistem layanan kurang terstruktur dapat menurunkan kualitas layanan. Kesulitan menerima feedback pelanggan dapat menghambat evaluasi dan peningkatan kualitas layanan. Topik ini penting karena dapat meningkatkan kualitas layanan dengan integrasi teknologi. Penulis mengembangkan aplikasi Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen pada Harry Salon berbasis Android menggunakan Flutter dan MySQL yang dihubungkan melalui API dengan Node.js untuk penyimpanan data yang terstruktur. Metode waterfall dan UML iconix process digunakan untuk perancangan aplikasi, dengan tahapan Requirement Analysis, System Design, Implementation, Testing, Deployment, dan Maintenance. Pengujian menggunakan blackbox testing dan SUS (System Usability Scale) untuk memastikan aplikasi telah berfungsi sesuai dengan harapan dan kebutuhan pengguna. Aplikasi ini menyediakan fitur pengelolaan antrian pelanggan, pencatatan laporan keuangan, dan inventory barang. Selain itu, pelanggan dapat memberikan feedback untuk evaluasi dan perbaikan layanan oleh Harry Salon. Dengan aplikasi ini, Harry Salon dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

**Kata kunci :** android, antrian, harry salon, uml iconix process