

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* (UX) PADA *WEBSITE*  
LAYANAN DKAMPUS DENGAN METODE *COGNITIVE*  
*WALKTHROUGH* (CW)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi S1 Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

Muhammad Noer Ichzan Arsana

1503202149



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**