

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena melalui kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan sebagian dari proses laporan Tugas Akhir dengan judul “PENENTUAN LOKASI OUTLET AGEN POS MENGGUNAKAN METODE P-MEDIAN, FUZZY NEUTROSOPHIC DAN ANALISIS KELAYAKAN PADA PT. POS INDONESIA DI KOTA SURABAYA” Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di program S1 Teknik Logistik Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Dalam proses melaksanakan penelitian, peneliti mendapatkan kritik serta saran dari berbagai pihak yang telah membantu jalannya penelitian. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nia Novitasari S.T., MT., ESLog. selaku dosen pembimbing satu mata kuliah Tugas Akhir sekaligus dosen pembimbing yang telah mengarahkan peneliti.
2. Ibu Dr. Femi Yulianti, S.Si.,M.T.,CPLM., ESLog. Selaku dosen pembimbing dua mata kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dede Arief Rahman selaku Manajer Agen Pos, Bapak Fachrizal Amrullah dan Bapak Rudi Rinaldi sebagai staff retail bisnis Agen Pos PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat yang telah mengizinkan peneliti untuk mengangkat masalah dan melaksanakan wawancara pada PT. Pos Indonesia.
3. Ibu Samaratur Raihan S.sos sebagai ibunda yang mengerahkan segala energi dalam mendoakan dan semua pihak yang telah menemani saya selama proses menyelesaikan tugas akhir.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan pada laporan Tugas Akhir ini. Maka, kritik serta saran membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi hasil Tugas Akhir yang lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memiliki manfaat bagi peneliti selanjutnya.