

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta keluasan ilmu-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan Penilaian Kinerja Pegawai Berdasarkan Kriteria Spencer Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Proccess (AHP) Untuk Memenuhi Requirements ISO 9001:2015 Klausul 9.1 di PT UVW”. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, arahan, dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini serta secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Wiyono, M.T. selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan memberikan arahan selama penulisan tugas akhir.
2. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.T. selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan memberikan arahan selama penulisan tugas akhir.
3. Bapak Onwardono selaku perwakilan dari PT UVW yang telah memberikan ilmu, dan informasi sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu mendoakan kelancaran dan dan kemudahan dalam penulisan tugas akhir

Penulis sebagai penyusun menyadari akan adanya beberapa kekurangan dalam susunan tugas akhir ini, sehingga saran dan masukan dari pembaca diharapkan untuk membangun dan memperbaiki dalam susunan tugas akhir ini. Besar harapan kami bahwa tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi siapapun yang membacanya, serta dapat menjadi sumber kontribusi penambahan pengetahuan bagi para pembaca.

Penulis,



Yanna Savitri  
1201170264