

ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa boga terutama sebagai vendor catering bagi perusahaan, yang memproduksi makanan sesuai dengan jumlah pesanan setiap harinya, seiring dengan meningkatnya kontrak dan pesanan perusahaan setiap bulannya, PT XYZ tidak mampu memenuhi beberapa pesanan produksi yang ada pada periode 2022-2023 sehingga berpengaruh kepada pendapatan perusahaan. Hal tersebut disebabkan oleh informasi *job description* yang kurang lengkap sehingga menimbulkan adanya *role ambiguity* dan tumpang tindih pekerjaan. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dilakukan perancangan Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan menggunakan metode *multimethod* pada posisi manajer dan staf PT XYZ, dikarenakan pada lingkungan kerja perusahaan para manajer dan staff berperan dalam seluruh proses perencanaan dan pengelolaan produksi. Perancangan Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan menghasilkan dokumen deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan untuk 13 jabatan. Pada deskripsi jabatan memuat informasi mengenai identitas jabatan, ringkasan jabatan, tugas dan tanggung jawab, otoritas dan kewajiban, relasi pekerjaan dan kondisi pekerjaan. Sedangkan pada spesifikasi jabatan memuat informasi mengenai latar belakang pendidikan, pengalaman dan kompetensi. Dengan adanya Deskripsi Jabatan dan Spesifikasi Jabatan maka bisa menuntun karyawan dalam melakukan tugas dan tanggung jawab dengan tepat untuk bisa mencapai tujuan perusahaan.

Kata kunci — *Analisis Jabatan, Deskripsi Jabatan, Spesifikasi Jabatan*