

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Istilah	Deskripsi	Pemakaian pertama kali pada halaman
LAA	: Layanan Administrasi Akademik adalah merupakan unit yang menyediakan layanan administrasi pada Fakultas Rekayasa Industri	1
FRI	: Fakultas Rekayasa Industri merupakan salah satu fakultas yang terdapat pada Universitas Telkom	1
<i>Chatbot</i>	: <i>Chatbot</i> merupakan program komputer yang mensimulasikan percakapan manusia dengan perintah suara atau obrolan teks atau keduanya.	2
AI	: <i>Artificial intelligent</i> atau kecerdasan buatan	6
NLP	: <i>Natural language processing</i> adalah salah satu turunan dari AI	7
UML	: <i>Unified Modeling Language</i> adalah bahasa pemodelan yang bertujuan untuk menentukan, memvisualisasikan, membangun, dan mendokumentasikan artefak dari sebuah sistem perangkat lunak	8
<i>Agent</i>	: Agen virtual yang berfungsi menangani percakapan dengan <i>end-user</i> .	8
<i>Intent</i>	: Fitur dialogflow yang digunakan untuk mengategorikan maksud dari pengguna layanan atau <i>end-user</i> dalam satu topik percakapan.	15
<i>Training phrases</i>	: Kumpulan dari frasa-frasa yang kemungkinan akan <i>user input</i> atau katakana ketika mengakses suatu layanan yang terintegrasi dengan dialogflow	15
<i>Context</i>	: Fitur dalam dialogflow yang berfungsi untuk memberikan konteks percakapan yang melibatkan lebih dari satu <i>intent</i> .	16
<i>Webhook</i>	: Cara bagi aplikasi untuk menyediakan layanan transfer data untuk aplikasi lain dengan informasi <i>real-time</i> yang berbentuk <i>link</i> URL	16
UAT	: <i>User acceptance testing</i> adalah pengujian perangkat lunak yang dilakukan oleh klien atau pengguna akhir yang bertujuan untuk mengidentifikasi apa yang dilakukan sistem dan bagaimana manfaatnya bagi pengguna akhir sebelum diimplementasikan dalam lingkungan mereka	20
<i>Response</i>	: Fitur yang berfungsi untuk merespons suatu <i>input end-user</i> yang telah sesuai dengan <i>intent</i> yang kita buat pada <i>platform</i> dialogflow.	44
URL	: <i>Uniform resource locator</i> adalah cara mengidentifikasi lokasi <i>file</i> di internet.	38