

**MEMBANGUN *DIGITAL CUSTOMER CARE* DENGAN
IMPLEMENTASI *CHATBOT***

**(STUDI KASUS PADA LAYANAN ADMINISTRASI
AKADEMIK FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

I MADE INDRA KUSUMA

1202171120



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023