

## **Abstrak**

Aplikasi pelaporan kesehatan hewan DKPP kota bandung adalah aplikasi yang dimana pengguna yang memiliki hewan peliharaan dapat melakukan pelaporan terkait hewan peliharaan yang terkena gejala-gejala kesehatan dengan menggunakan aplikasi pelaporan. Aplikasi ini dapat membantu pemilik hewan peliharaan dengan mencari dokter terdekat dari lokasi kejadian hewan peliharaan yang sakit. Penelitian aplikasi pelaporan kesehatan hewan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini, khususnya dengan menggunakan metode system usability scale (SUS) untuk menganalisa data yang diperoleh. System Usability Scale (SUS) digunakan sebagai metrik utama untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan aplikasi. Penelitian ini menggunakan nilai Cronbach's Alpha untuk mengukur konsistensi internal, yang menunjukkan keandalan yang kuat di seluruh sepuluh item penilaian (Q1 hingga Q10), dengan nilai yang dihitung berkisar antara 0,688 hingga 0,718 (lebih besar dari 0,6). Selain itu, uji validitas product moment menunjukkan hubungan yang kuat dan konsisten antar variabel, menegaskan keandalan tes dalam menilai konstruk yang dimaksud. Koefisien korelasi ( $r$ -hitung) untuk pertanyaan Q1 hingga Q10 berkisar antara 0,396 hingga 0,648, melampaui ambang batas kritis 0,202. Hasil evaluasi SUS menunjukkan skor rata-rata yang mengesankan yaitu 94,548, memposisikan aplikasi ini dalam kategori "Grade A" dari pedoman penilaian SUS. Peringkat ini mencerminkan tingkat kegunaan yang sangat tinggi, memenuhi, dan melampaui harapan pengguna. Keberhasilan pendekatan ringkasan dalam memenuhi kebutuhan pengguna semakin ditegaskan oleh evaluasi positif yang berasal dari SUS Score.

Keywords: Sistem Usability Scale (SUS), aplikasi pelaporan