

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, peneliti dapat menyusun laporan Tugas Akhir ini sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Strata 1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung dengan judul “Analisis Tingkat Kualitas Layanan Pada Aplikasi Indekos Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode The Modified E-Servqual (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Telkom Pengguna Aplikasi Mamikos)”.

Pada saat penulisan penelitian, seringkali peneliti mengalami tantangan, namun dengan semangat, ketekunan dan motivasi dari beberapa pihak, akhirnya laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan Tugas Akhir sehingga dapat diselesaikan dengan baik, diantaranya:

1. Keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan dukungan moral dan materiil selama menempuh pendidikan di Program Studi Strata 1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung dan pada khususnya selama penyusunan Tugas Akhir.
2. Rio Guntur Utomo, S.T.,M.T.,Ph.D. selaku dosen pembimbing 1 dan juga sebagai kepala prodi S1 Teknologi Informasi yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, kritik dan saran yang konstruktif untuk peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
3. Bapak Satria Akbar Mugitama, S. Kom., M. Kom. selaku dosen pembimbing 2 dan dosen wali yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan ketelitian selama penyusunan laporan Tugas Akhir.
4. Seluruh teman yang sering bertanya dan memonitoring peneliti sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir
5. Diri peneliti sendiri yang telah berjuang keras untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan menyelusuri coffeshop sebandung raya.

Peneliti juga menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dikarenakan wawasan atau pengalaman peneliti. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun untuk bisa menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif kepada pembaca.

Bandung, 13 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rasyid Ridho', written in a cursive style.

Mohammad Rasyid Ridho