

**Analisis Tingkat Kualitas Layanan Pada Aplikasi Indekos Terhadap Kepuasan Pengguna
Menggunakan Metode *The Modified E-Servqual* (Studi Kasus Mahasiswa Universitas
Telkom Pengguna Aplikasi Mamikos)**

Tugas Akhir

MOHAMMAD RASYID RIDHO

1303193104



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI

SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS INFORMATIKA

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024