

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
ABSTRAK.....	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1 Latar Belakang.....	7
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan.....	9
1.4. Batasan Masalah.....	9
1.5. Jadwal Kegiatan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terkait.....	11
2.2 Point Of Sales (POS).....	11
2.3 Aplikasi Point Of Sales pada Lakeside.....	12
2.4 Usability.....	16
2.5 Usability Testing.....	17
2.6 System Usability Scale (SUS).....	17
2.7 Kepuasan Pengguna.....	18
2.8 End-User Computing Satisfaction (EUCS).....	19
BAB III PERANCANGAN SISTEM.....	21
3.1 Komparasi Terhadap Metode Lain.....	21
3.2 Bagaimana SUS bekerja pada EUCS.....	21
3.3 Data.....	22
3.3.1 Jenis Data.....	22
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	23
3.4.1 Populasi.....	23
3.4.2 Sampel.....	23
3.5 Skala Pengukuran.....	23
3.5.1 Uji Validitas.....	23
3.5.1 Uji Reliabilitas.....	24
3.5 Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil Tes Validitas.....	27
4.2.1 Outer Loading Test.....	27
4.2.2 AVE (Average Variance Extracted).....	27
4.2.3 Fornell-Larcker Criterion.....	28

4.2.4 Cross Loading.....	29
4.2 Hasil Tes Reliabilitas.....	29
4.2.1 Composite Reliabilitas.....	29
4.2.1 Cronbach's Alpha.....	30
4.3 Analisis Hasil Pengujian.....	30
BAB V KESIMPULAN SARAN.....	32
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	34