

## DAFTAR TABEL

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 : Jadwal Kegiatan                                   | 10 |
| Tabel 2 : Ringkasan riset terkait 1                         | 12 |
| Tabel 3 : Ringkasan riset terkait 2                         | 12 |
| Tabel 4 : Ringkasan riset terkait 3                         | 12 |
| Tabel 5 : Ringkasan riset terkait 4                         | 13 |
| Tabel 6 : Ringkasan riset terkait 5                         | 13 |
| Tabel 7 : Variabel Operasional                              | 10 |
| Tabel 8 : Interpretasi Skala Analisis Deskriptif            | 22 |
| Tabel 9. Rekapitulasi Hasil Kuesioner                       | 26 |
| Tabel 10. Uji Validitas                                     | 28 |
| Tabel 11. Rata-rata nilai harapan dan persepsi              | 30 |
| Tabel 12. Perbandingan <i>Gap</i> setiap dimensi            | 30 |
| Tabel 13. Hasil Kualitas Layanan                            | 30 |
| Tabel 14. Tabel rata-rata harapan dan persepsi tiap atribut | 30 |