

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAAN PENGGUNA
TERHADAP PEMBAYARAN TERINTEGRASI
JAKLINGKO : *SERVICE QUALITY* DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Teknologi Informasi**

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1303204126

Naufal Bagas Baihaqi Hakim



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG**

2023