

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jurusan S1 Rekayasa Perangkat Lunak belum memiliki aplikasi monitoring dan masih dilakukan secara manual, yaitu pengelolaan menggunakan drive. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan, masih terdapat kesulitan dalam melakukan pengelolaan dokumen tersebut. Maka akan dirancang sebuah aplikasi dashboard pengelolaan dokumen perkuliahan di prodi RPL. Aplikasi ini dapat diakses oleh Staff atau kaprodi dan Dosen Koordinator. Aplikasi ini dapat melakukan monitoring dokumen perkuliahan seperti portofolio beserta bukti-bukti perkuliahan, selain itu terdapat menu untuk melakukan pengunggahan dokumen, dan menghapus dokumen yang salah.

Dengan mempertimbangkan masalah yang telah diidentifikasi, perlu dilakukan perancangan antarmuka pengguna yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. *User interface* memiliki dampak positif dan manfaat yang signifikan dalam pembuatan website. Dampak positif dari *user interface* terletak pada kemampuannya untuk meningkatkan efisiensi pengguna, mengurangi kesalahan input, dan memberikan pengalaman pengguna yang menyenangkan dan intuitif [1]. Selain itu *user interface* melibatkan pengguna dalam perancangan website, sehingga pengguna dapat memahami dengan mudah website yang dibangun. Dengan demikian, UI tidak hanya meningkatkan performa website secara keseluruhan, tetapi juga memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

Pada perancangan aplikasi monitoring untuk artefak perkuliahan di Prodi RPL ini menggunakan metode Goal-Directed Design (GDD). Metode GDD menempatkan penekanan yang lebih kuat pada pemahaman tujuan bisnis dan kebutuhan pengguna yang mendasari, memungkinkan pengembang untuk secara efektif merancang solusi yang lebih terfokus untuk mencapai tujuan tersebut daripada hanya memenuhi preferensi pengguna. Sementara untuk Metode User-Centered Design (UCD) berfokus pada pengguna yang mempertimbangkan tujuan dan tugas dalam kegiatannya, dan Activity-Centered Design yang berfokus kepada aktivitas pengguna [2] [3].

Pengujian pada perancangan UI dilakukan dengan metode usability testing. Untuk mengukur usability UI, penulis menggunakan tools maze, yang merupakan platform untuk melakukan usability testing dari tampilan website maupun aplikasi. Alasan penulis memilih menggunakan maze, karena dalam maze dapat dilakukan survei penelitian dan pengumpulan umpan balik pengguna berdasarkan hasil prototipe yang telah dirancang. Hasil penilaian pada pengujian maze dapat dilihat dari tingkat kesalahan klik, time spent, dan lainnya. Hasil tersebut ditampilkan pada halaman report secara otomatis, dan perhitungan usability score yang didapatkan juga dihitung secara otomatis oleh tools maze. Pengguna yang dilibatkan dalam usability testing yaitu staff atau

kaprodi dan dosen koordinator. pengujian dilakukan secara langsung dan menggunakan skenario yang sudah disiapkan oleh penulis[4].

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas dapat diperoleh beberapa perumusan masalah yaitu bagaimana rancangan *User Interface* (UI) yang optimal pada aplikasi dashboard pengelolaan dokumen dengan menerapkan metode *Goal-Directed Design* (GDD).

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah :

- a) Perancangan *user interface* pada *website mentoring* dengan menggunakan metode *Goal-Directed Design* (GDD).

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Merancang *User Interface* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna pada aplikasi *Dashboard* pengelolaan dokumen dengan menggunakan metode *Goal-Directed Design* (GDD).
- b) Menyediakan rancangan *website* monitoring sampai pada tahap front-end.