

Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Anime Berbahasa Inggris pada Situs MyAnimeList dengan Menggunakan Metode Ekstraksi Fitur TF-IDF dan Klasifikasi *Naïve Bayes*

Moh. Habibi Akbar¹, Mahendra D P, S.Kom, M.Kom², Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si, M.Si³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹abimha@student.telkomuniversity.ac.id, ²mahendradp@telkomuniversity.ac.id,

³adiwijaya@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Anime telah menjadi hiburan yang semakin populer di seluruh dunia. Dalam era layanan *streaming* seperti Netflix, Crunchyroll, dan Funimation, semakin mudah bagi penggemar untuk mengakses beragam judul anime. MyAnimeList (MAL) adalah situs online populer bagi peminat anime dan manga untuk melacak judul favorit serta menulis ulasan. Penelitian bertujuan untuk menganalisis sentimen terhadap ulasan anime berbahasa Inggris dari berbagai judul anime. Penelitian menggunakan kombinasi metode ekstraksi fitur TF-IDF dan metode klasifikasi *Naïve Bayes* terhadap data ulasan anime dari situs MyAnimeList (MAL) dan dilanjutkan dengan melakukan perhitungan *accuracy*, *precision*, *recall*, dan *F1-score* untuk menentukan efektivitas dari analisis sentimen dengan menggunakan tiga skenario. Dataset yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang berasal dari website MyAnimeList dengan jumlah 1000 ulasan contoh *dataset*. Hasil penelitian menunjukkan pertama, bahwa analisis sentimen yang melalui proses *stemming* memiliki nilai *confusion matrix* yang lebih tinggi daripada *lemmatization* dengan *F1-Score* sebesar 65,04%. Kedua, penggunaan ekstraksi fitur dengan TF-IDF *unigram* lebih baik dari *bigram* dan *trigram*, dengan nilai *F1-Score* 66,13%, dan terakhir, penggunaan metode klasifikasi *Naïve Bayes* jenis *Multinomial Naïve Bayes* lebih baik daripada *Gaussian Naïve Bayes* dengan nilai *F1-Score* 63,33%.

Kata Kunci: anime, ulasan, analisis sentimen, TF-IDF, *Naïve Bayes*
