

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Tbk.....	1
Gambar 1.2	Jumlah Pengguna <i>Smartphone</i> Dunia	7
Gambar 1.3	Peringkat 10 Besar Jumlah Pengguna <i>Smartphone</i> Dunia	7
Gambar 1.4	Proyeksi Pengguna Bank Digital di Indonesia	8
Gambar 2.1	Model Kerangka UTAUT-2	17
Gambar 2.2	Kerangka Penelitian	30
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian Sumber: (Data olahan peneliti, 2022).....	43
Gambar 4.1	Persentase Jenis Kelamin Responden.....	54
Gambar 4.2	Persentase Rentang Usia Responden.....	55
Gambar 4.3	Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	56
Gambar 4.4	Persentase Pekerjaan Responden.....	57
Gambar 4.5	Persentase Pendapatan Setiap Bulan Responden	58
Gambar 4.6	Persentase Pengalaman Penggunaan Mobile Banking SUSAN Responden	59
Gambar 4.7	Garis Kontinum Variabel <i>Performance Expectancy</i>	61
Gambar 4.8	Garis Kontinum Variabel <i>Effort Expectancy</i>	63
Gambar 4.9	Garis Kontinum Variabel <i>Social Influence</i>	65
Gambar 4.10	Garis Kontinum Variabel <i>Facilitating Condition</i>	67
Gambar 4.11	Garis Kontinum Variabel <i>Price Value</i>	71
Gambar 4.12	Garis Kontinum Variabel <i>Habit</i>	73
Gambar 4.13	Garis Kontinum Variabel <i>Trust</i>	75
Gambar 4.14	Garis Kontinum Variabel <i>Perceived of Risk</i>	77
Gambar 4.15	Garis Kontinum Variabel <i>Behavioral Intention</i>	79
Gambar 4.16	Garis Kontinum Variabel <i>Use Behavior</i>	81
Gambar 4.17	Garis Kontinum Variabel <i>Use Behavior</i>	82
Gambar 4.18	Hasil <i>blindfolding</i> struktural model.....	90
Gambar 4.19	Hasil pengukuran <i>blindfolding</i> struktural model.....	93
Gambar 4.20	Hasil Akhir Model Penelitian.....	113