

1. Pendahuluan

Latar Belakang

Di zaman sekarang, kemajuan teknologi berkembang dengan sangat cepat. Teknologi juga memperengaruhi perilaku masyarakat dalam aktifitas sehari-hari. Aktifitas berawal dari manual kemudian menjadi digital sehingga lebih efisien. Pelayanan teknologi memenuhi kebutuhan lebih baik dalam memberikan kepuasan pengguna *website* [1]. Telkom University Surabaya merupakan salah satu perguruan tinggi yang berfokus pada pendidikan teknologi yang inovatif, Telkom University bertujuan mencetak mahasiswa yang siap bersaing di era digital.

IGracias merupakan sebuah *website* layanan bagi mahasiswa Telkom University Surabaya dalam ruang lingkup akademis yang berisi informasi akademis, terdiri atas jadwal mata kuliah, nilai mahasiswa, tagihan administrasi dan informasi kampus. Pada kampus IT Telkom Surabaya, terdapat *website* IGracias yang digunakan untuk mahasiswa. Adapun dari segi tampilan masih ada beberapa kurang menyediakan informasi lengkap dan berita tidak ter-update ketersediaan Prototipe yang kurang di *website* IGracias IT Telkom Surabaya. Dengan adanya pembuatan Prototipe tersebut, diharapkan mampu memenuhi kekurangan berbagai permasalahan di atas [2].

Tujuan penelitian adalah pembuatan *prototype* berdasarkan hasil survei, serta menganalisis dan meningkatkan kekurangan dari segi kepuasan pengguna yang ada pada sistem IGracias yang sudah digunakan di Telkom University Surabaya dengan ISO 25010 faktor pendukung Penelitian ini dibantu dengan *software* SPSS ISO 25010 dikarenakan cocok untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna. Pada Permasalahan ini pada hakikatnya jika informasi mudah didapatkan, maka pengguna mudah untuk mencari ketersediaan informasi yang lebih luas mengenai kampus sehingga memberikan kenyamanan terhadap pengguna [3]. Penelitian ini difokuskan pada perancangan *design* IGracias mahasiswa yang melibatkan aspek yaitu *Dashboard*, Asrama Mahasiswa, Ekuivalensi, Geladi, Nilai, Perkuliahan, Perwalian, Pusat Bahasa, Registrasi, Pembayaran, Kemahasiswaan, Kurikulum, SKPI, TA/PA, TAK mahasiswa, Wisuda, dan *Service Desk* dan *design* dosen *Home*, Jadwal Dosen, Perkuliahan, Cetak Kehadiran, Input Nilai, Riwayat *Login*, Dispensasi, *Login*, *Service Desk*. Selain itu, fokus juga diberikan pada *design* tampilan untuk dosen. Metode ISO/IEC 25010 merupakan *software product quality* menggunakan empat karakteristik yang akan digunakan diantaranya *functional suitability*, *performance efficiency*, *usability*, dan *reliability* yang digunakan dalam penelitian.

Topik dan Batasannya

Batasan dari penelitian ini memiliki batasan berupa *website* yang dievaluasi adalah *website* IGracias Telkom Surabaya. Standar yang digunakan dalam evaluasi pada tugas akhir ini adalah ISO/IEC 25010 dengan hasil berupa *prototype*. Adapun batasan masalah ini yaitu: Evaluasi dilakukan pada *website* IGracias Telkom Surabaya.

1. Hasil akhir berupa *prototype*.
2. Evaluasi pada fitur *design* mahasiswa terdiri dari: *Dashboard*, Asrama Mahasiswa, Ekuivalensi, Geladi, Nilai, Perkuliahan, Perwalian, Pusat Bahasa, Registrasi, Pembayaran, Kemahasiswaan, Kurikulum, SKPI, TA/PA, TAK mahasiswa, Wisuda, dan *Service Desk*. Dan *design* dosen terdiri dari *Home*, Jadwal Dosen, Perkuliahan, Cetak Kehadiran, Input Nilai, Riwayat *Login*, Dispensasi, *Login*, *Service Desk*.

Tujuan

1. Melakukan Evaluasi Kualitas UI/UX IGracias IT Telkom Surabaya menggunakan ISO/IEC 25010. kepada mahasiswa dan menggunakan wawancara kepada dosen pengajar Telkom University Surabaya.
2. Pembuatan Prototipe Berdasarkan Evaluasi Kualitas UI/UX IGracias Telkom University Surabaya Menggunakan ISO 25010.

Organisasi Tulisan

1. Pendahuluan: Menjelaskan latar belakang dan tujuan dari sebuah penelitian
2. Studi Terkait: Topik pembahasan penelitian
3. Sistem yang dibangun: Menjelaskan alur penelitian
4. Evaluasi: Membahas Hasil Penelitian
5. Kesimpulan: Menyimpulkan hasil penelitian dan memberikan rekomendasi