

---

**Abstrak**

Peneliti membuat prototipe IGracias berdasarkan evaluasi mahasiswa dan dosen di Telkom University Surabaya. Pada kampus Telkom University Surabaya, terdapat *website* IGracias yang digunakan untuk mahasiswa dan dosen. Website IGracias merupakan sebuah website layanan bagi mahasiswa Telkom University Surabaya dalam ruang lingkup akademis yang berisi informasi akademis, terdiri atas jadwal mata kuliah, nilai mahasiswa, tagihan administrasi dan informasi kampus. Adapun dari tampilan atau fitur yang kurang atau tidak efektif akan diberikan rekomendasi desain *website* IGracias Telkom University Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan desain *website* iGracias Telkom University Surabaya sebagai platform layanan akademik dan administratif. Metodologi penelitian mencakup pengumpulan data melalui survei yang ditujukan kepada mahasiswa dan wawancara dosen. Hasil menunjukkan bahwa mahasiswa mengalami peningkatan yang signifikan pada semua variabel yang diukur, dengan rata-rata kepuasan meningkat dari 69% menjadi 83%. Evaluasi dari dosen juga memberikan hasil yang positif dengan 95% di antaranya merasa puas dengan hasil yang dicapai melalui penggunaan IGracias.

**Kata kunci :** IGracias; ISO 25010; Website

---