

Abstrak

UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor merupakan bagian dari Dinas Perhubungan Kabupaten Pasuruan, yang menggunakan teknologi informasi (TI) website, aplikasi mobile, dan sistem elektronik untuk meningkatkan layanan masyarakat dan memenuhi akreditasi dari Kementerian Perhubungan. Namun, penggunaan TI yang tidak optimal menyebabkan ketidaksesuaian antara tujuan bisnis dan tujuan TI sehingga menghambat kinerja UPTD. Evaluasi tata kelola TI diperlukan untuk mengetahui tingkat kematangan tata kelola TI dan tindakan penyesuaian tujuan bisnis dan TI. COBIT 2019 dipilih sebagai kerangka kerja karena kemampuannya untuk menyelaraskan tujuan TI dengan tujuan bisnis. Penelitian ini fokus pada Enterprise Goals 06 (*business service continuity and availability*) serta menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif melalui wawancara, observasi, dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai capability level pada proses APO01 (Manage the IT Management Framework) berada pada level 2, DSS04 (Manage Continuity) pada level 2, dan MEA04 (Ensure Resource Optimization) pada level 1. Evaluasi ini memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan standar COBIT 2019, yang disajikan dalam bentuk dashboard statis untuk memudahkan pemantauan dan implementasi perbaikan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan efektivitas tata kelola TI di UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor, serta mendukung penyesuaian tujuan bisnis dan TI.

Kata kunci : tata kelola TI, COBIT 2019, *enterprise goals 06*, *capability level*