

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Saya dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Rancangan *Portable Lactation Room* dengan Pendekatan *Design Thinking* dan *House of Quality*” dengan tujuan untuk dapat melengkapi syarat kelulusan.

Berkat dukungan dari berbagai pihak, terlebih dahulu Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Amelia Syahada, selaku penulis dan peneliti. Terima kasih banyak telah mau dan mampu menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai. Terima kasih karena selalu berusaha menguatkan diri hingga berada di titik ini.
2. Keluarga Saya, terutama Ibu dan Ayah yang sudah mendukung Saya dari nol hingga Saya dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan lancar.
3. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T. selaku Kepala Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Surabaya.
4. Bapak Perdana Suteja Putra, S.T., M.T. dan Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Saya yang telah membimbing pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman “Bismillah Sukses” yang telah menemani dan saling mendukung dari awal semester hingga akhir.
6. Ibu-ibu yang bersedia menjadi responden untuk penelitian Tugas Akhir Saya.
7. Serta seluruh pihak yang telah membantu Saya yang tidak dapat Saya sebutkan satu per satu.

Terima kasih atas bantuannya dan bimbingannya selama proses kegiatan berlangsung, sehingga Saya dapat mengerjakan Tugas Akhir dengan lancar.

Saya sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang dapat menjadikan Tugas Akhir ini jauh lebih baik lagi. Mohon maaf atas kesalahan maupun kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir. Demikian yang dapat Saya sampaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 18 November 2023

Amelia Syahada