

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Operasional Variabel	52
3.3 Populasi dan Sampel.....	59
3.4 Pengumpulan Data.....	64
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.6 Teknik Analisis Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

4.1	Karakteristik Responden.....	73
4.2	Hasil Penelitian	75
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97