

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR LAMPIRAN	6
BAB I	7
PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang Penelitian	7
1.2 Tujuan Penelitian	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Manfaat penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian	12
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Komunikasi	13
2.1.2 Negosiasi	16
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.1.1 Paradigma penelitian	34
3.1.2 Subjek & Objek Penelitian	35
3.1.3 Lokasi Penelitian	35
3.1.4 Unit Analisis Data	35
3.1.5 Informan Penelitian	36
3.2 Metode Pengumpulan Data	38
3.2.1 Sumber Data Primer	38
3.2.2 Sumber Data Sekunder	39

3.3. Metode Analisis dan Penjagaan Keabsahan Data	40
3.3.1 Metode Analisis Data	40
3.3.2 Teknik Keabsahan Data	41
DAFTAR PUSTAKA	43