

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Waktu Penelitian	11
1.6 Lokasi Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Komunikasi Terapeutik	12
2.1.2 Patient Centered Communication.....	19
2.1.3 Perawat Kesehatan Jiwa	20
2.1.4 Gangguan Jiwa.....	25
2.1.5 ODGJ	27

2.1.6 Prinsip Etik Penelitian.....	28
2.2 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Metode Penelitian.....	46
3.1.1 Metode Penelitian	46
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	47
3.2 Metode Pengumpulan Data	48
3.2.1 Unit Analisis Data	48
3.2.2 Informan Penelitian.....	48
3.2.3 Etika dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.3 Metode Analisis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Karakteristik Informan.....	58
4.1.2 Hasil Wawancara.....	64
4.1.3 Hasil Observasi	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	145
5.1 Simpulan	145
5.2 Saran.....	145
5.2.1 Saran Akademis	146
5.2.2 Saran Praktis	146
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	151