

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga skripsi ini berhasil disusun sebagaimana mestinya. Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Brand Community* Emina Girl Gang Ambassador terhadap *Brand Loyalty* di Kalangan Konsumen Emina Cosmetics”. Penulis telah menyusun skripsi mulai Oktober 2023 hingga Mei 2024, yang disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dan meraih jenjang pendidikan S1 Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama proses penyusunan *Desk Evaluation* hingga penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, saran, motivasi serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia yang tidak ternilai kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Orang tua penulis, Bapak Coki Irsanja Herza Rambe, SE., M.Si dan Ibu Raden Rini Kurniasih, SE yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moral maupun materil serta perhatian beliau yang tiada henti kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom.
4. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
5. Bapak Oki Achmad Ismail, S.Sos., M.Si selaku Dosen Wali penulis.
6. Ibu Indria Angga Dianita, S.Sos., M.A.B atau akrab disapa Ibu Iin selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa membimbing penulis dari awal penyusunan *desk evaluation* hingga penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen program studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
8. Diri sendiri Farras Fithriyyah Farchanny Herza Rambe yang sudah melalui segala bentuk halangan, hambatan, rintangan dan tantangan sampai bisa berada di titik ini.
9. Nanda Gusti Prabowo selaku *support system* yang selalu setia menemani penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini, yang tiada henti memberikan segala *support* nya dalam berbagai bentuk kepada penulis.
10. Amanda Widya Azzahra selaku sahabat penulis yang selalu setia menemani penulis dalam keadaan baik atau buruk sekalipun.

11. Sahabat penulis yakni Nadhira Triana Astuty, Putri Regina Shalsabila, Septika Adinata Putri, dan Sylviana Suci Syahwitri yang selalu setia menemani serta memberikan kritik dan saran selama proses penyusunan skripsi.
12. Teman bimbingan penulis yakni Sylviana Suci Syahwitri dan Citrawati yang selalu setia menemani selama proses bimbingan.
13. Seluruh sahabat/teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga kelak skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Atas perhatian dan bimbingannya, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 9 Juni 2024



Farras Fithriyyah Farchanny Herza Rambe

NIM: 1502204141