

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis sebagai peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi Interpersonal Petugas Pelayanan KPP Pratama Purwokerto dalam Membangun Kepuasan Wajib Pajak”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat manusia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi. Maka dari itu, dari lubuk hati terdalam serta kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Ibu Agus Aprianti S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, arahan, dan saran untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Dr. Maylanny Christin M.Si., CPR., selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
7. Segenap dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan wawasan dan pemahamannya selama peneliti melakukan studi di Universitas Telkom.
8. Seluruh petugas KPP Pratama Purwokerto yang telah bersedia berbagi tempat, ilmu, dan pengalamannya untuk menyelesaikan penelitian ini. Tanpa hadirnya mereka peneliti tidak bisa menyelesaikan penelitian ini.
9. Wajib pajak serta konsultan pajak yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk menjadi informan peneliti.

10. Papah, Mamah, dan Mba Eca yang telah memberikan *support* baik moril maupun materil yang tak terhitung, hingga peneliti bisa berada di titik ini.
11. Mbah beserta keluarga yang berada di Purwokerto yang memberikan banyak doa dan dukungan ketika peneliti mengambil data di lapangan.
12. Seluruh teman-teman dari Universitas Telkom, khususnya Binar Ciboerial dan KM-44-03 yang sudah membantu berbagi ilmu, semangat, dan motivasi.
13. Teman-teman alumni SMAN 14 Bandung yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk mengerjakan penelitian ini.
14. Amanda Julyani, selaku orang yang sejak awal menemani, membantu, dan memberikan dukungan moril serta afeksi kepada peneliti hingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
15. Seluruh pihak yang peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu.
16. Terakhir, peneliti mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Refanda Hani Alfarisi. Terima kasih sudah konsisten dan sepenuh hati menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah berusaha menjadi yang terbaik walaupun banyak tantangan dan kendala, namun bisa dilewati sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan guna perbaikan dan pengembangan penelitian di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang nyata, baik dalam dunia akademis maupun praktis. Semoga penelitian ini dapat menjadi bahan referensi yang bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan inspirasi untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 10 Juni 2024



Refanda Hani Alfarisi

NIM: 1502204248