

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Purwokerto..... | 1 |
| Gambar 1.2 Survei Kepuasan Pelayanan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2023..... | 2 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| Gambar 4.1 <i>Word Cloud</i> Aspek Kesetaraan..... | 38 |
| Gambar 4.2 <i>Word Cloud</i> Aspek Empati..... | 40 |
| Gambar 4.3 <i>Word Cloud</i> Aspek Sikap Mendukung..... | 43 |
| Gambar 4.4 <i>Word Cloud</i> Aspek Perasaan Positif..... | 45 |
| Gambar 4.5 <i>Word Cloud</i> Aspek Kesetaraan..... | 46 |
| Gambar 4.6 <i>Contribution on Coding</i> | 49 |