

**Strategi Komunikasi Interpersonal Petugas Pelayanan
KPP Pratama Purwokerto dalam Membangun Kepuasan
Wajib Pajak**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Refanda Hani Alfarisi

1502204248



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**