

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Assalamualaikum, wr, wb.

Dengan rasa syukur dan hormat, saya ingin mengucapkan terima kasih dan rasa syukur yang tidak terhingga kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa melimpah dalam perjalanan penelitian ini. Skripsi ini merupakan hasil perjalanan panjang yang penuh dengan tantangan, pembelajaran, dan pengalaman berharga. Penelitian skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat sebagai untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan beribu terima kasih dan memberikan penghargaan dan apresiasi kepada orang-orang terkasih yang telah turut berperan penting dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, arahan, bimbingan dan perhatian dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan beribu terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.M.Pd selaku Ketua Program Studi S1 *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Martha Tri Lestari S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen wali penulis di kelas PR-44-02 Universitas Telkom yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Muhammad Al Assad R, M.I.Kom selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah membimbing, menuntun, memberikan masukan dan arahan

dengan sabar dan baik hati kepada penulis sejak awal penelitian hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Hermawan Sulestio dan Ibu Titi Sumiati selaku orang tua peneliti, atas segala bentuk dukungan, perhatian, kasih sayang, serta do'a yang tidak pernah terputus selalu dikirimkan kepada penulis.
7. Ibu Roosnelly Wahyuning Setiotirin, S.I.Kom., M.I.Kom., EPC selaku dosen pengampu mata kuliah teknik Negosiasi dan Lobi yang telah memberikan informasi, relasi, dan arahan tempat penulis melakukan magang.
8. Ibu Retno Susilowati, Pak Allen Wijaya, dan Mas Krist Anto selaku informan dari tim komunikasi Unit MCM Yayasan Kesehatan Telkom yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
9. Seluruh dosen dan staff program studi *Digital Public Relations*.
10. Seluruh pihak yang turut serta membantu penulis dalam mendoakan, menyemangati, dan memberikan arahan kepada penulis mengenai proses pengerjaan skripsi ini di Universitas Telkom yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang kehumasan. Saya sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan dan pengembangan di masa mendatang.

Bandung, 20 April 2024

Penulis



Aulia Hermiati Putri

NIM 1503200055