

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Logo Sociolla | 1 |
| Gambar 1.2 Logo Soco by Sociolla | 2 |
| Gambar 1.3 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia | 4 |
| Gambar 1.4 Jumlah Pengguna E-Commerce di Indonesia (2018 - 2027)..... | 5 |
| Gambar 1.5 Rating Aplikasi Beauty Commerce (App Store & Play Store) | 7 |
| Gambar 1.6 Crawl Data Twitter | 10 |
| Gambar 1.7 Crawl Data Twitter | 10 |
| Gambar 1.8 Crawl Data Twitter | 11 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 29 |
| Gambar 3.1 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase Garis Kontinum | 45 |
| Gambar 4.1 Screening Question Pengguna Aplikasi Soco by Sociolla | 51 |
| Gambar 4.2 Screening Question Transaksi | 52 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 53 |
| Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 54 |
| Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan | 54 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Inovasi E-Commerce | 57 |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel E-Service Quality | 63 |
| Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan | 65 |
| Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan | 68 |
| Gambar 4.11 Outer Model | 70 |
| Gambar 4.12 Bootstrapping | 83 |